



Safer Internet Day Study – il Cyberbullismo



Save the Children
Italia ONLUS



Facebook

Relazioni



Universo di riferimento:	Popolazione adolescente dai 12 ai 17 anni – Estensione Nazionale -
Campione:	Stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, area geografica.
Metodologia:	Interviste online tramite tecnica CAWI
Numero di interviste eseguite:	458
Periodo di rilevazione:	<i>29 Gennaio – 31 Gennaio 2014</i>

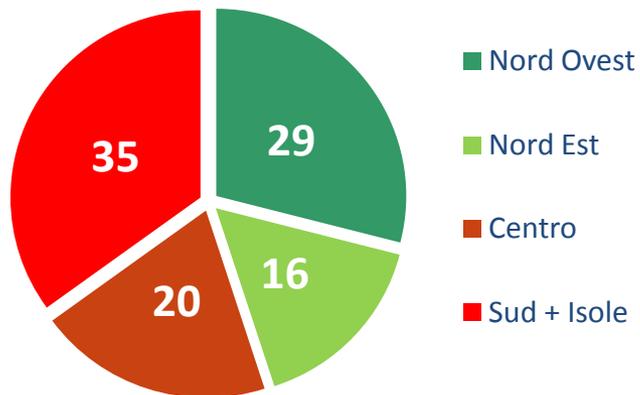
NOTA:

tutti i valori percentuali riportati nel presente report si riferiscono al dato ponderato, mentre le numerosità indicate (basi), corrispondono al dato NON ponderato, che rappresenta l'effettiva numerosità dei rispondenti.

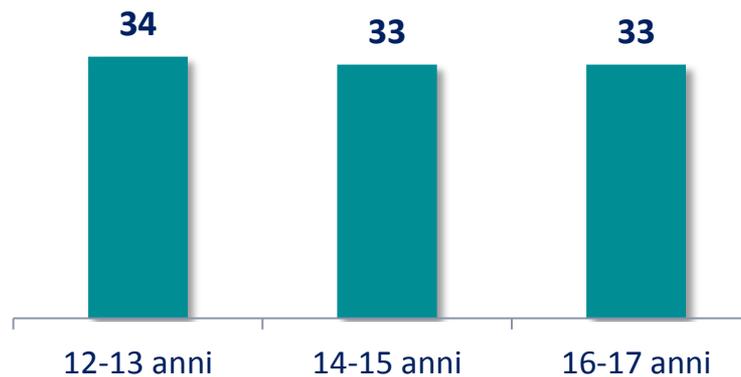
Il Campione



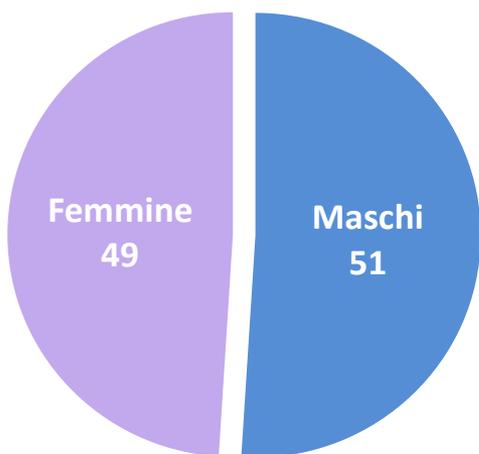
Area geografica



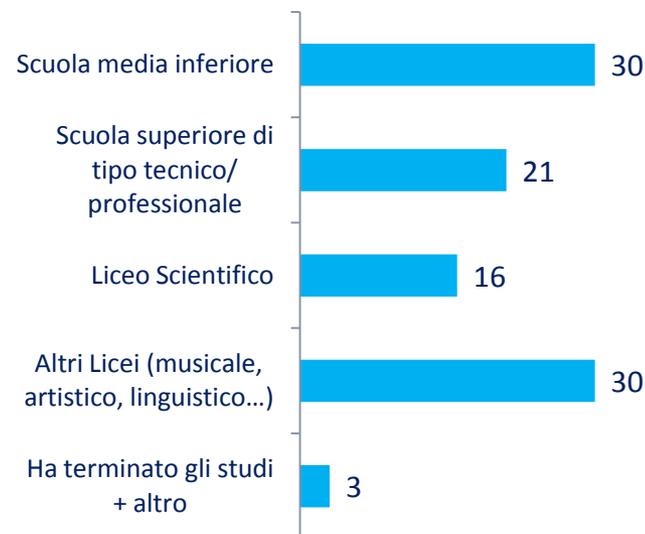
Età



Sesso



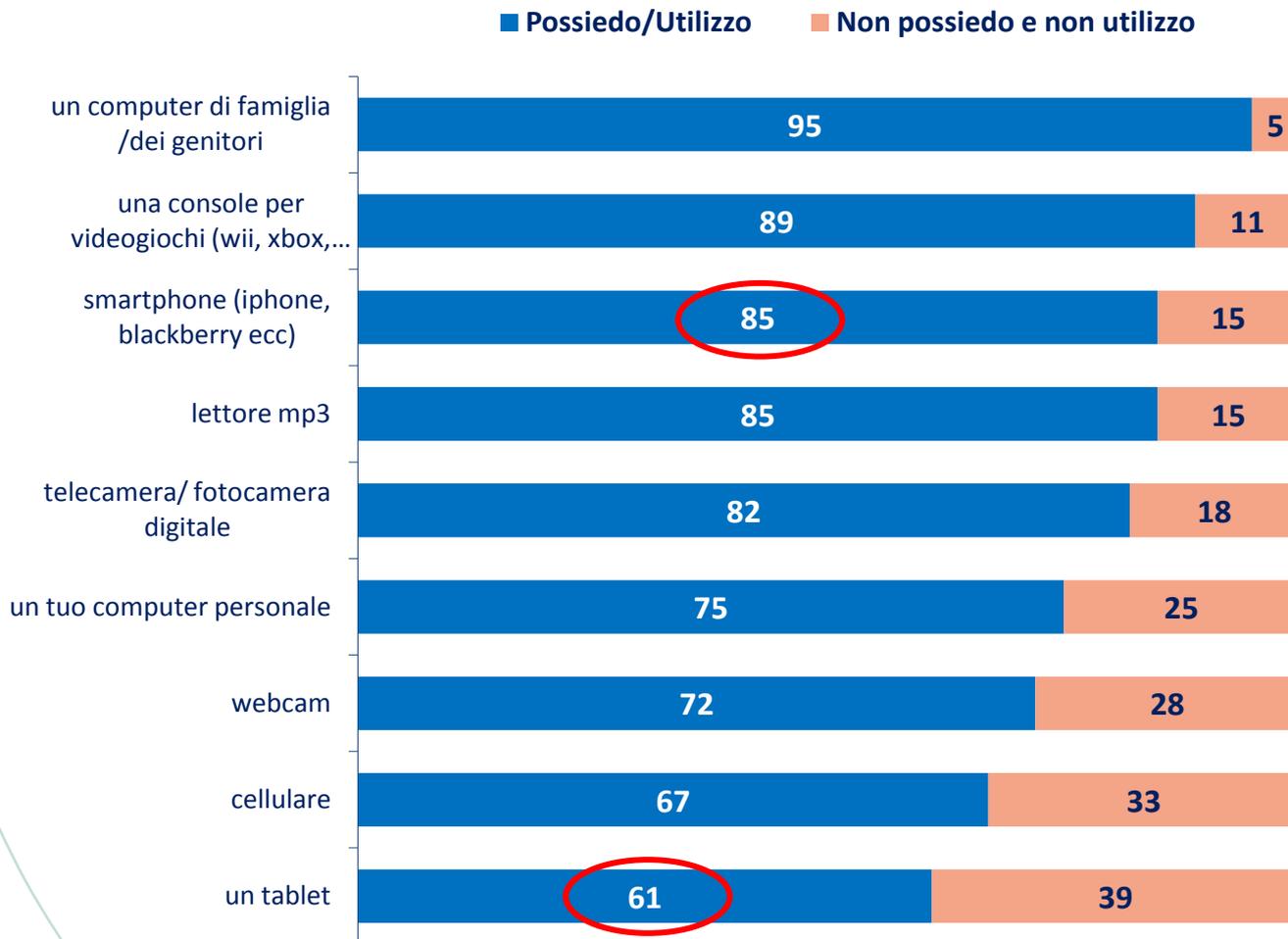
Scuola frequentata



I teenager e la tecnologia



D1) Tra i seguenti strumenti, quali di questi possiedi e/o ti capita di usare? [Risposta multipla, sollecitata]



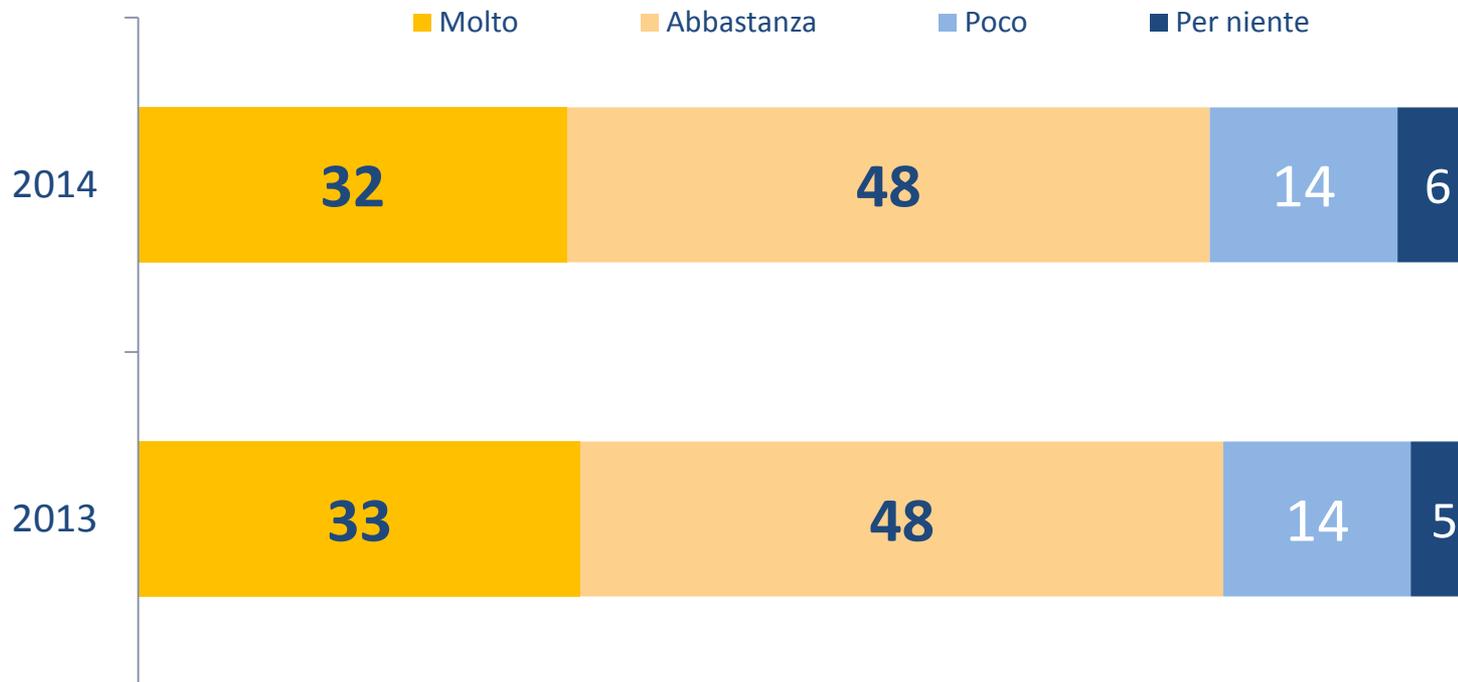
2013	
Possiedo/Utilizzo	Non possiedo e non utilizzo
93	7
84	16
71	29
88	12
82	18
79	21
72	28
84	16
42	58

Gli episodi di bullismo on-line che portano al suicidio e cosa fare per prevenirli (1/2) - approfondimento età per sesso/area geografica



Valori %

D07 Ultimamente ci sono stati diversi casi di ragazzi/e che si sono tolti la vita e che avevano subito anche episodi di bullismo online. Secondo te, in quale misura questi episodi possono aver contribuito a determinare un epilogo così tragico? [Risposta singola]



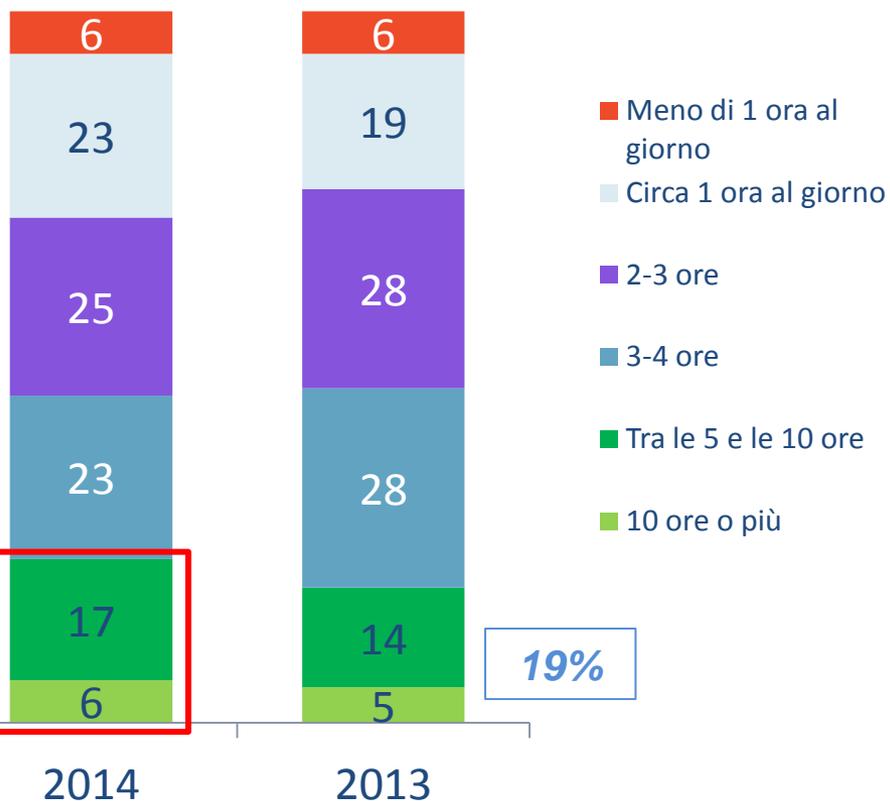
D2) In media, quante ore ti capita di passare in Internet ogni giorno? [Risposta singola]

D2b) E solitamente, in quale momento della giornata ti connetti ad Internet soprattutto? [Risposta multipla]

Ore di navigazione giornaliera

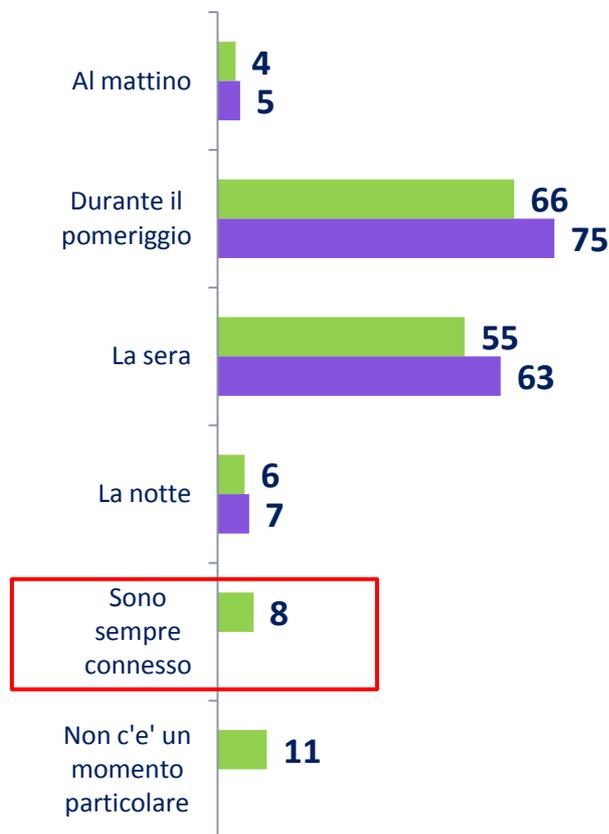
2 ore o più:
71%

2 ore o più:
75%



Momento della giornata in cui si connettono ad Internet

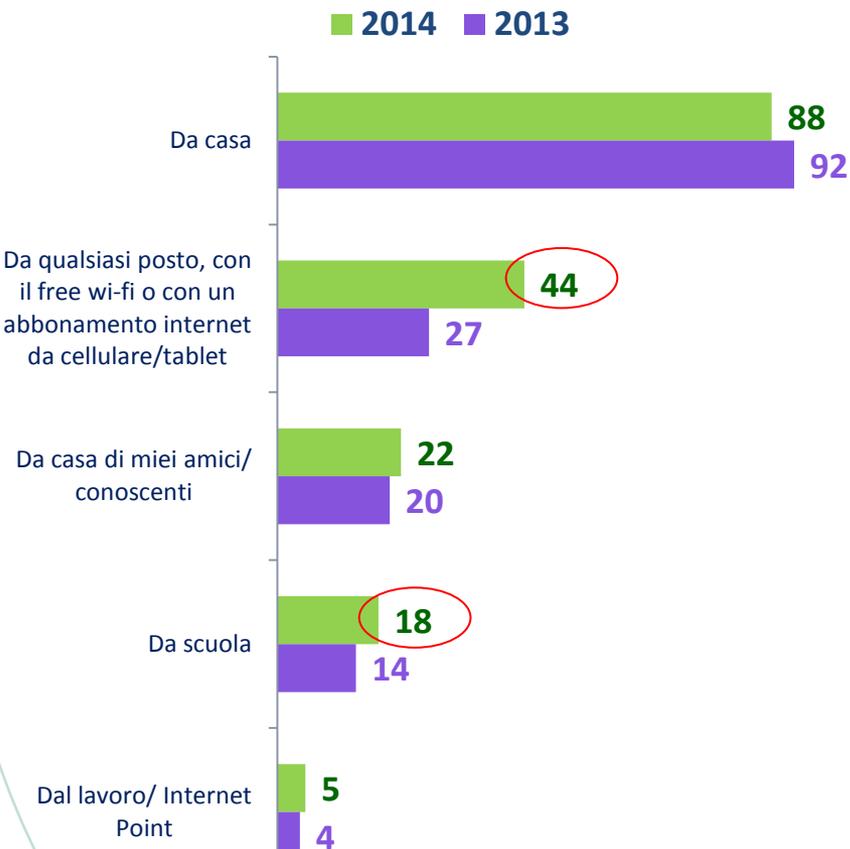
2014 2013



D3) Da dove ti connetti abitualmente ad Internet? [Risposta multipla]

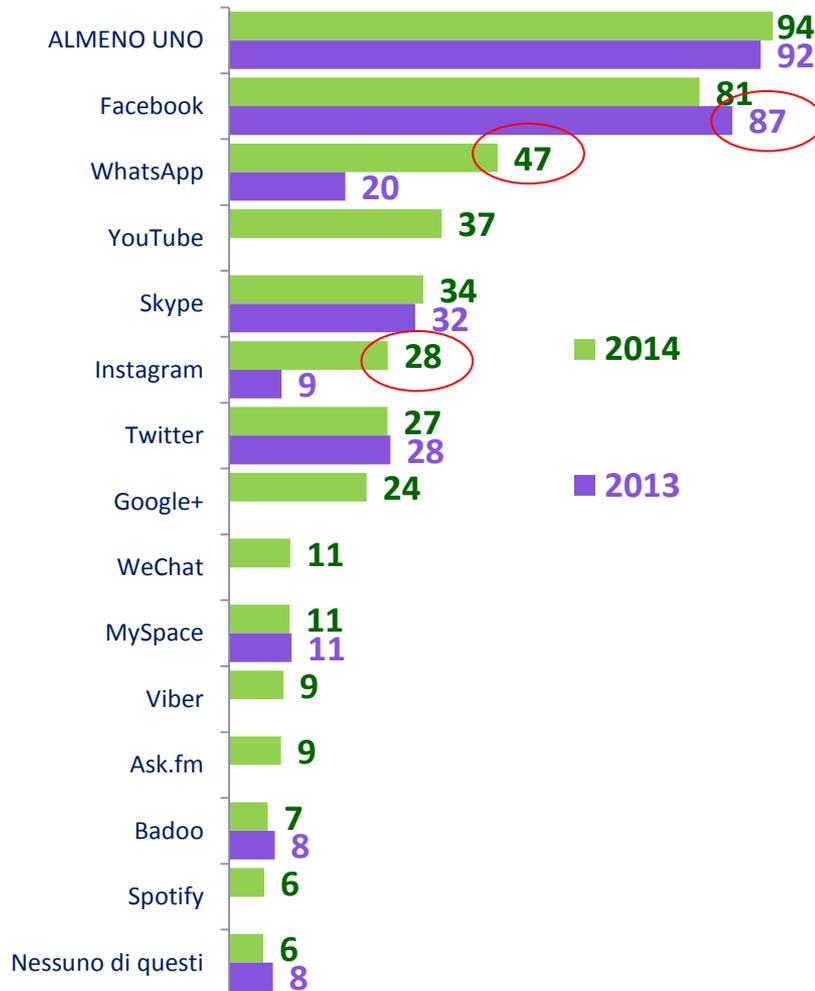
D4) Sei iscritto/ hai un profilo su uno dei seguenti Social Network o applicazioni? Quale/i? [Risposta multipla]

Luogo di connessione



* Modalità sottoposta solo ai maggiori di 16 anni

Proprio profilo presente su Social Network ed App



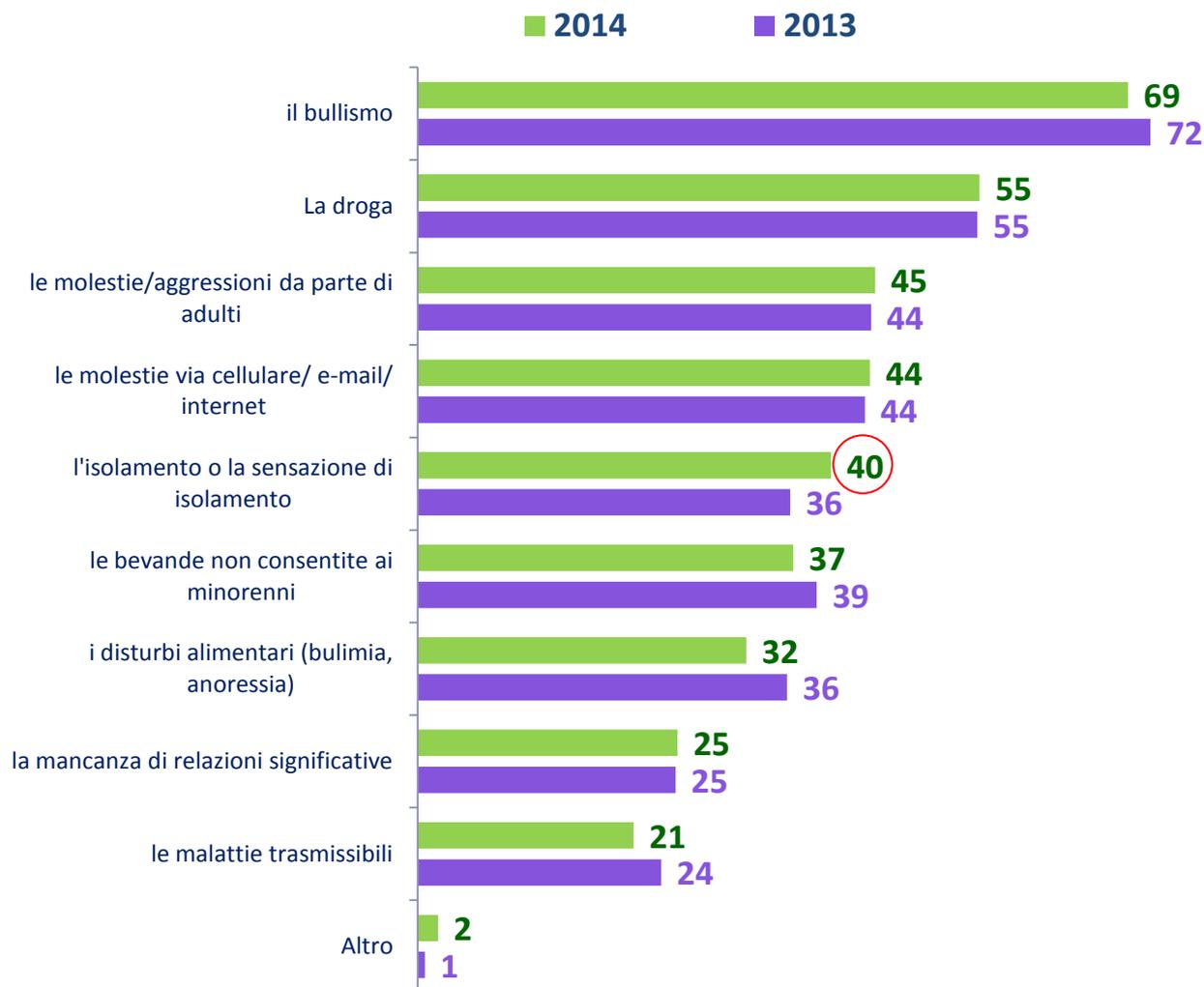
Il mondo dei ragazzi

La percezione dei pericoli

D5) Secondo te, quali dei seguenti fenomeni sociali sono un pericolo forte in questo momento per i ragazzi come te? [Risposta multipla]



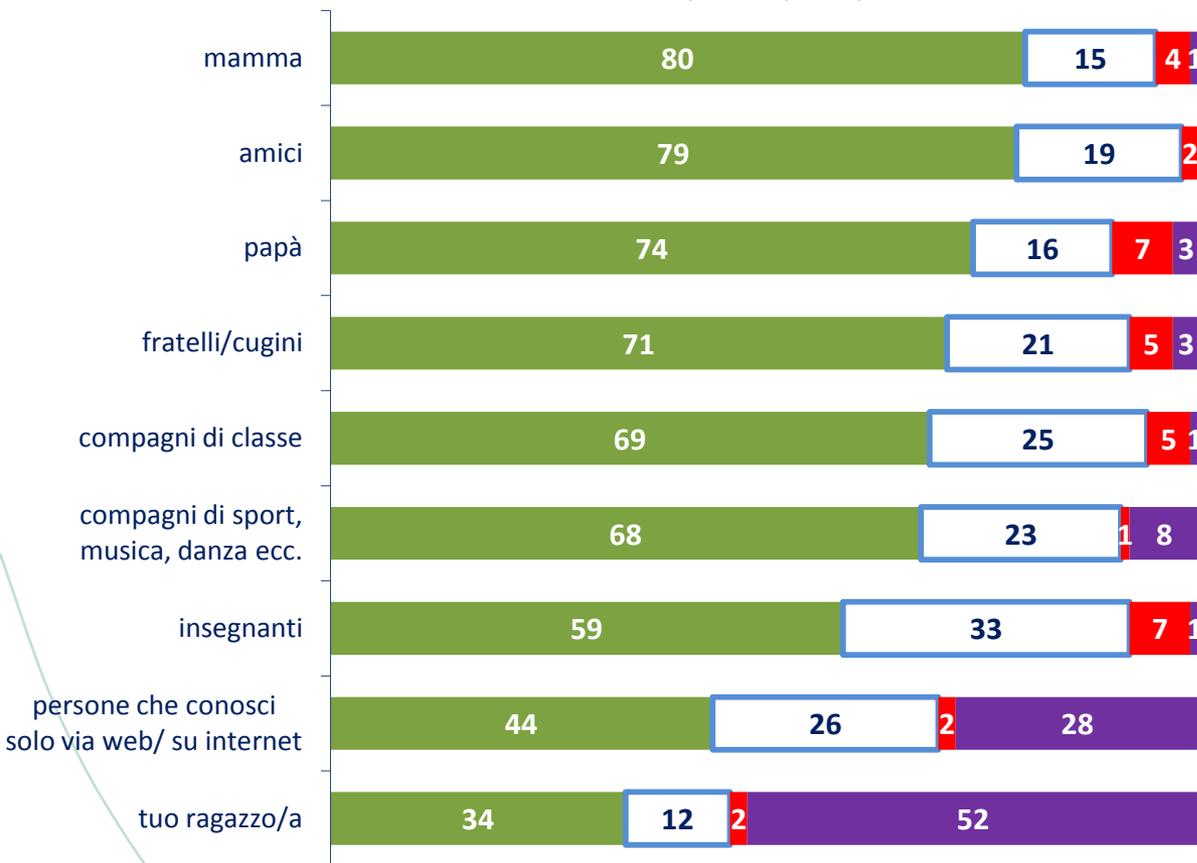
Valori %



Base: totale intervistati

D6) Parliamo ora delle tue relazioni con le altre persone. In generale come definiresti le tue relazioni con ... [Risposta singola]

- Felici / Tranquille
- Nella media, con alti e bassi
- Con qualche problema
- Non ho relazioni con questi tipo di persona



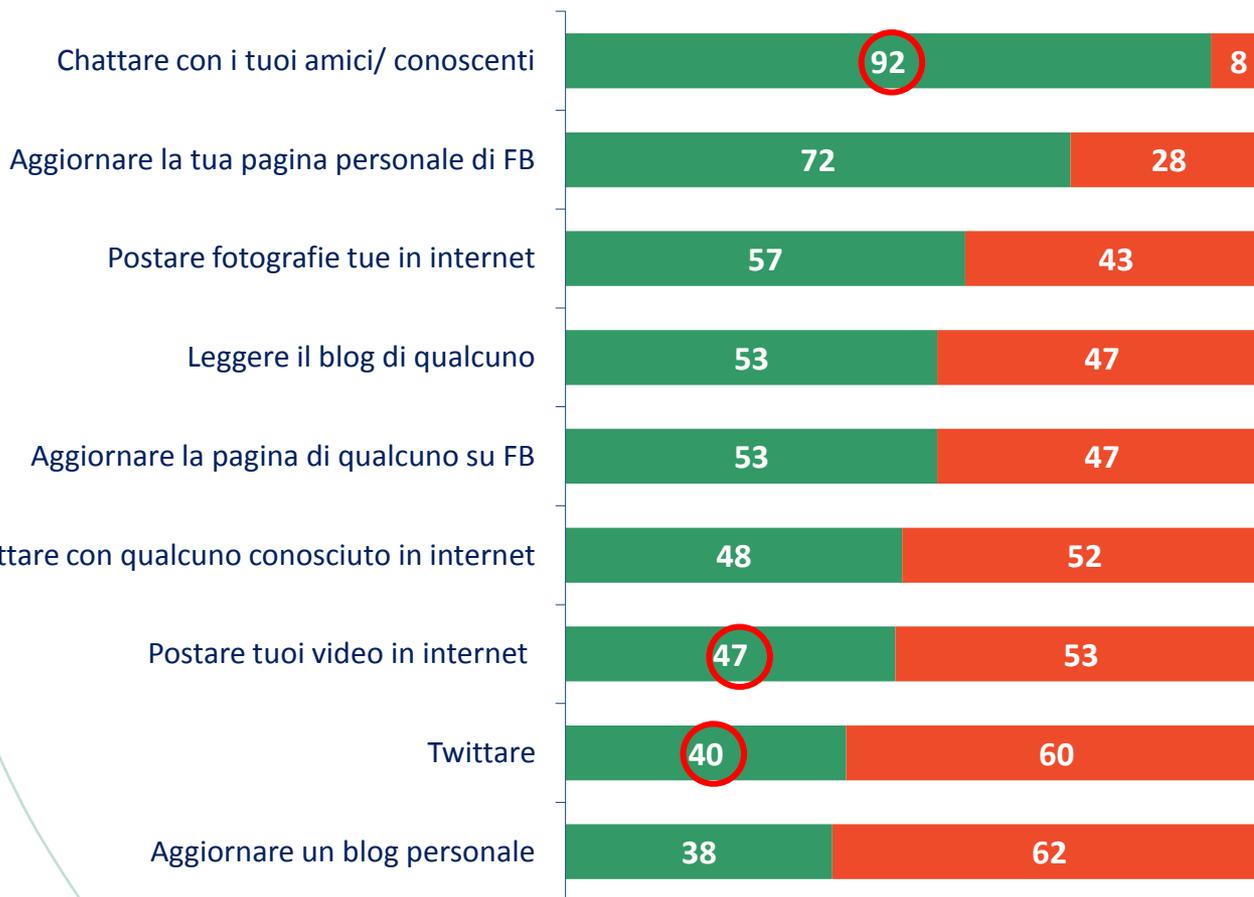
2013			
Felici / Tranquille	Nella media, con alti e bassi	Con qualche problema	Non ho relazioni con questi tipo di persona
78	18	4	-
77	20	3	-
72	20	6	2
68	24	4	4
65	30	5	-
69	22	2	7
55	36	8	1
47	26	3	24
35	13	3	49

D7) Quanto spesso ti capita di fare le seguenti attività? [Risposta singola]



Valori %

■ Tutti i giorni / spesso ■ Raramente / mai



2013	
Tutti i giorni/ Spesso	Raramente / Mai
85	15
74	26
57	43
58	42
59	41
50	50
43	57
32	68
39	61

Base: totale intervistati

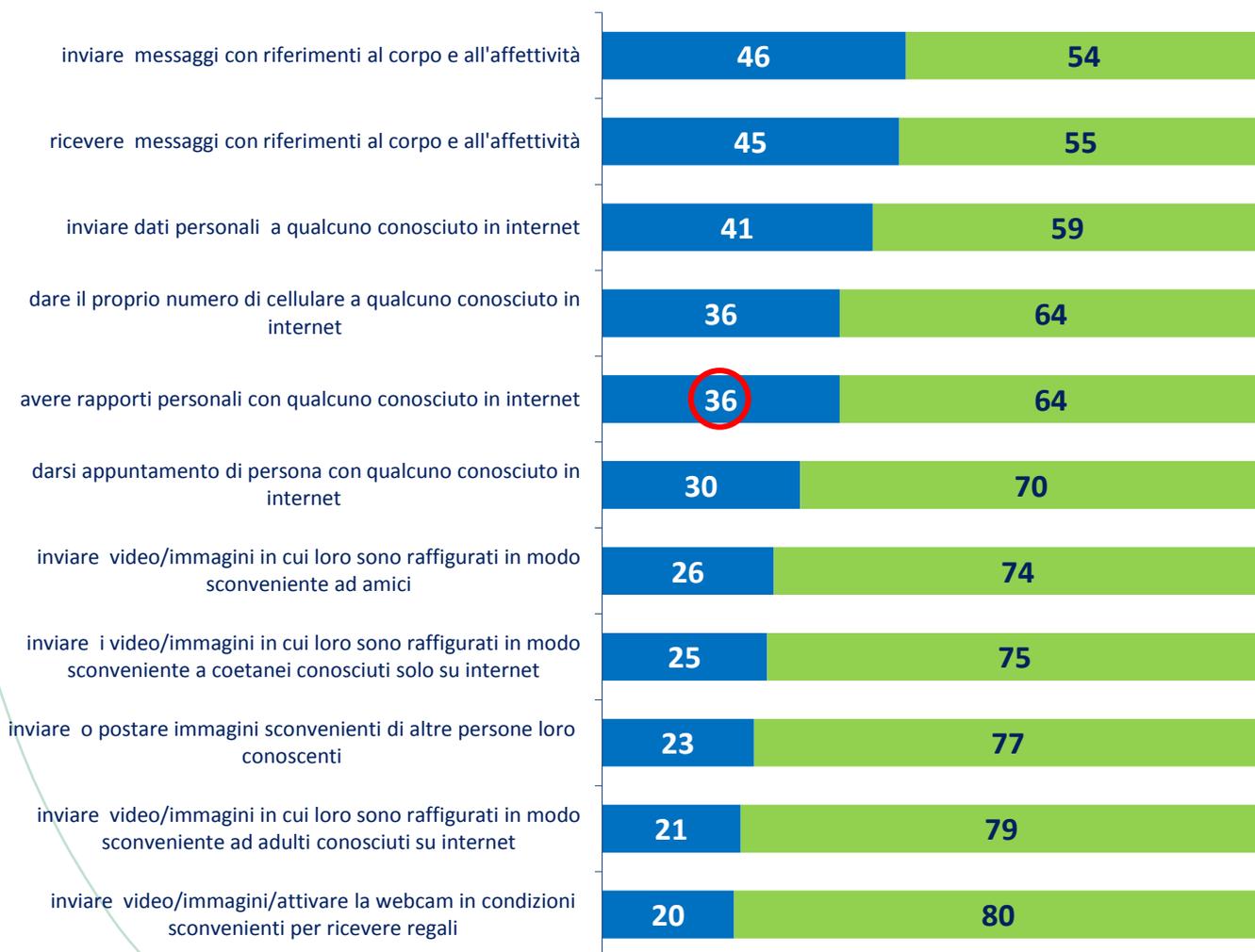
I comportamenti diffusi con gli amici



D8) In base a quello che ti hanno raccontato o che pensi tu, quanto sono diffusi i seguenti comportamenti fra i tuoi amici? [Risposta singola]
 D9) E i seguenti comportamenti? [Risposta singola]

Valori %

■ Diffuso (tra tutti/tra alcuni amici) ■ Poco diffuso/Non diffuso



2013	
Diffuso	Poco diffuso/Non diffuso
48	52
47	53
38	62
33	67
32	68
28	72
28	72
22	78
22	78
18	82
19	81

I ragazzi “presi di mira”

Motivazioni per cui i ragazzi vengono "presi di mira" dai coetanei 2014 vs 2013



Valori %

A01) Secondo te quali sono i motivi per cui un ragazzo/una ragazza viene "preso/a di mira" dai suoi coetanei? [Risposta singola]



Molto + abbastanza

Base: totale intervistati

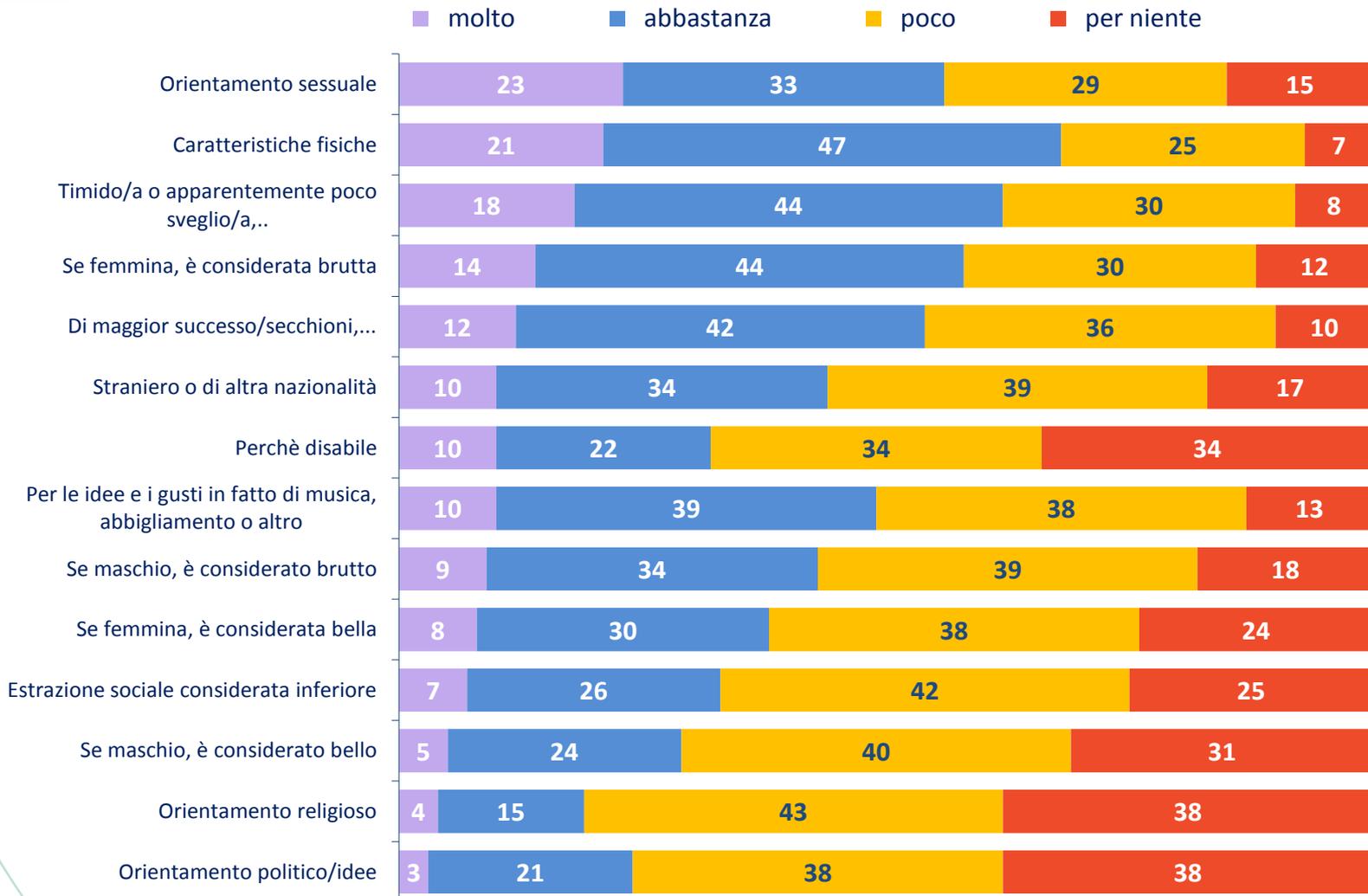
Motivazioni per cui i ragazzi vengono “presi di mira” dai coetanei



Valori %

A01) Secondo te quali sono i motivi per cui un ragazzo/una ragazza viene “preso/a di mira” dai suoi coetanei? [Risposta singola]

2014



Base: totale intervistati

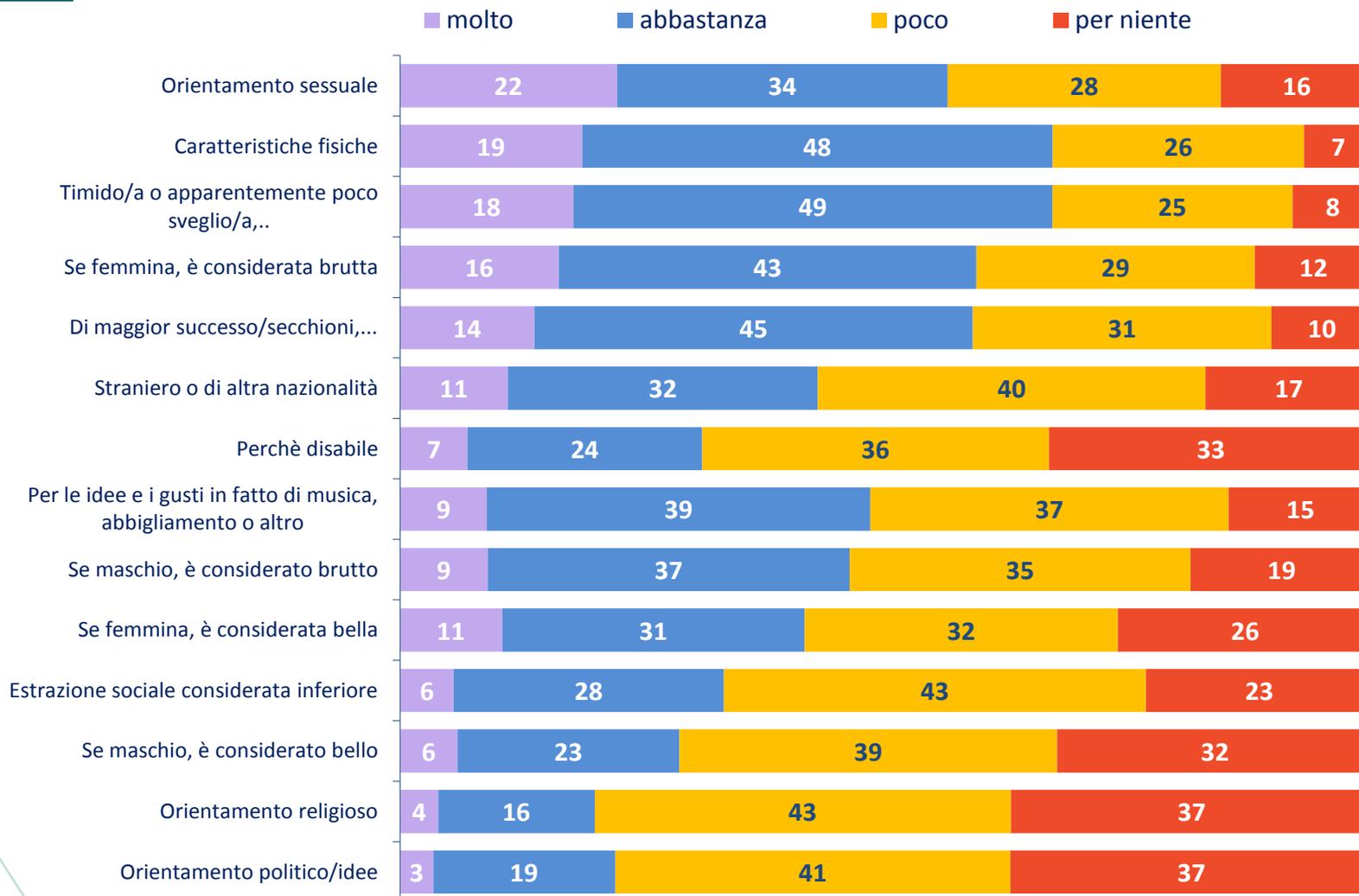
Motivazioni per cui i ragazzi vengono "presi di mira" dai coetanei



Valori %

A01) Secondo te quali sono i motivi per cui un ragazzo/una ragazza viene "preso/a di mira" dai suoi coetanei? [Risposta singola]

2013



Base: totale intervistati

Dove e in quali forme un ragazzo viene "preso di mira"

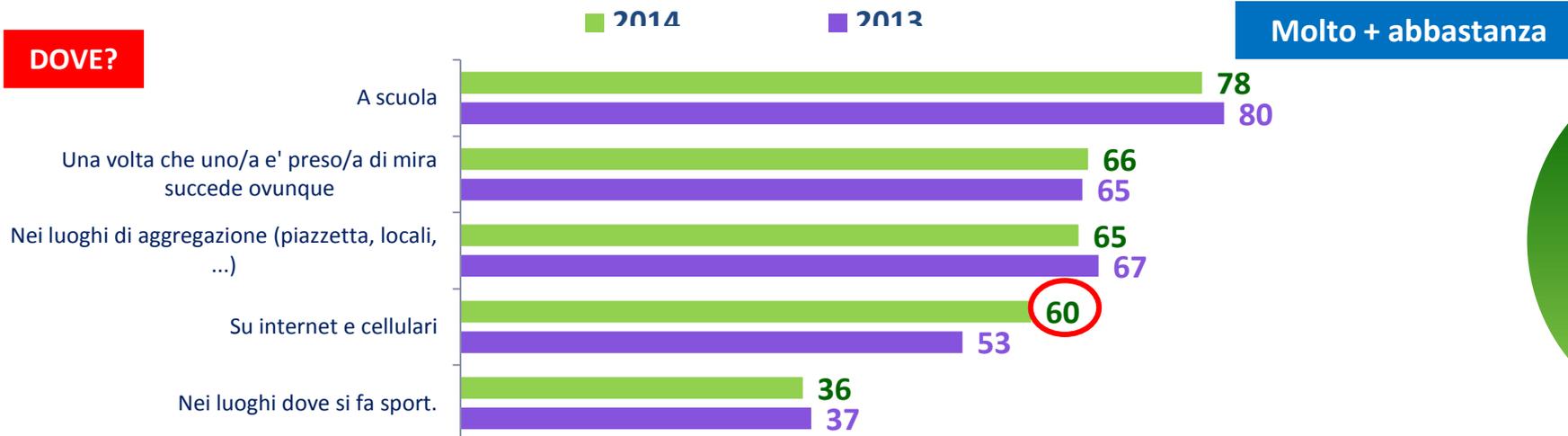
2014 vs 2013

B01) Secondo la tua esperienza, dove succede più frequentemente che un ragazzo/una ragazza venga "preso/a di mira" [Risposta singola]

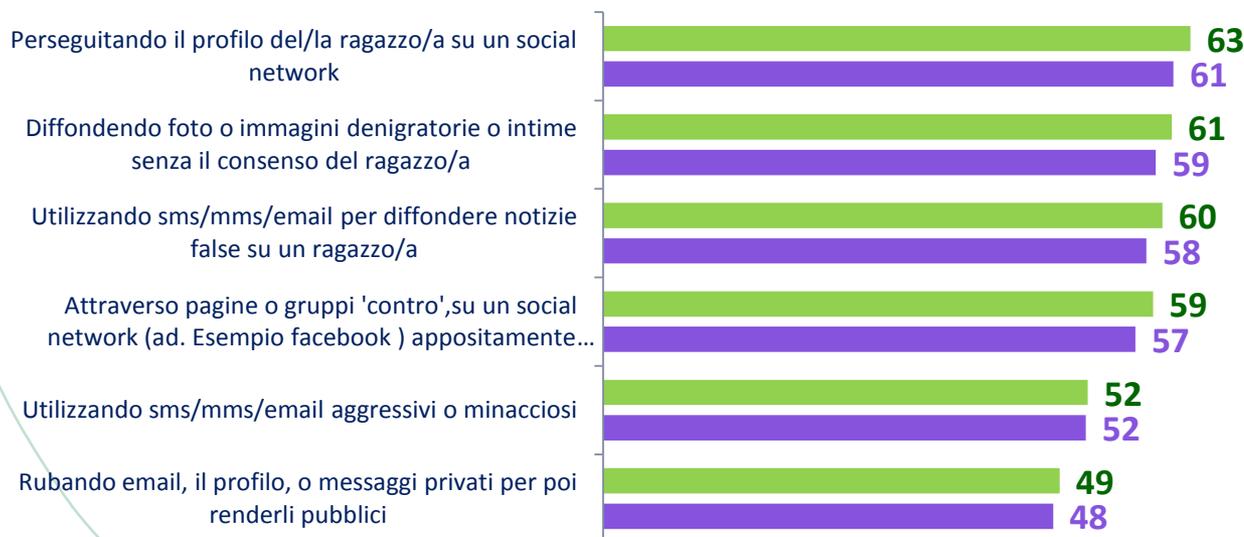
B02) Secondo te, nel caso in cui si utilizzino internet e i cellulari, quali sono le modalità più probabili per "prendere di mira" qualcuno [Risposta singola]



DOVE?



IN QUALI FORME?



Base: totale intervistati

Dove e in quali forme un ragazzo viene “preso di mira”

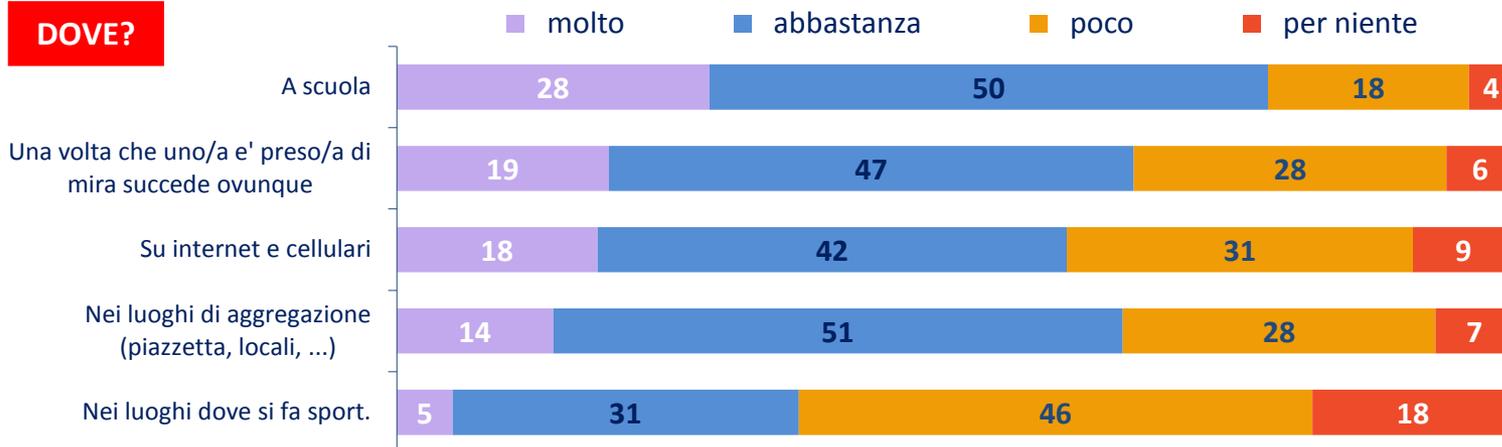


Valori %

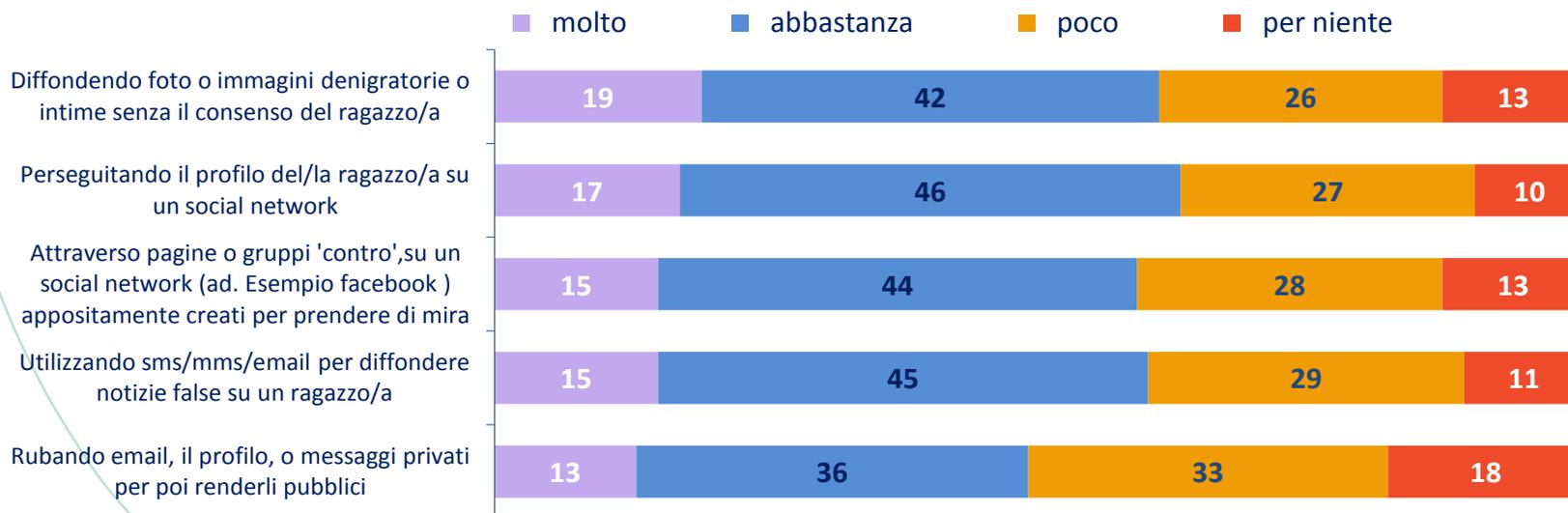
B01) Secondo la tua esperienza, dove succede più frequentemente che un ragazzo/una ragazza venga “preso/a di mira” [Risposta singola]

B02) Secondo te, nel caso in cui si utilizzino internet e i cellulari, quali sono le modalità più probabili per “prendere di mira” qualcuno [Risposta singola]

DOVE?



IN QUALI FORME?



Base: totale intervistati

L'utilizzo di Internet o del cellulare peggiora la situazione o rende più grave e dolorosa l'aggressione per chi la subisce?



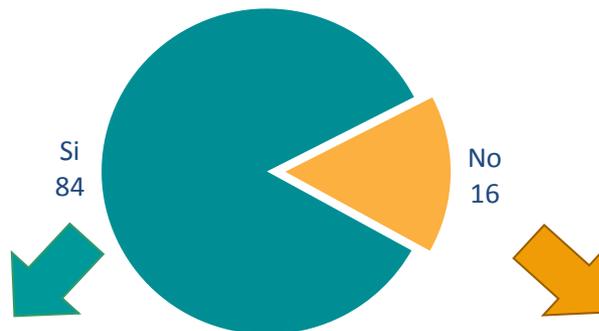
Valori %

B03) Secondo te il fatto di utilizzare internet o il cellulare peggiora la situazione o rende più grave e dolorosa l'aggressione per chi la subisce? [Risposta singola]

B04) – B05) Perché? [Risposta aperta]

Peggiora la situazione e rende più grave e dolorosa l'aggressione per chi subisce, perché ...

Si
84



No
16

Non rende più grave e dolorosa l'aggressione per chi subisce, perché ...

	2014	2013
Non ci sono limiti a quel che si può fare e dire	70	73
Può avvenire continuamente e in ogni ora del giorno e della notte	54	57
Chi offende può rendersi anonimo e quindi non si sa contro chi intervenire	51	50
Potrebbe non finire mai: video/immagini/frasi circolano online per sempre	49	55
La quantità delle persone che possono prendere parte è infinita	41	44
E' più facile strumentalizzare o falsare le affermazioni degli altri	32	34
Chiunque può avere accesso	28	32
E' più facile fraintendersi che non parlando di persona	22	24
Altro	1	1

Base: totale intervistati

	2014	2013
Quello che conta è che sei preso di mira e non importa come questo avviene	56	53
Chi lo fa dietro un computer o un telefono è uno sfigato e appare più forte di quello che è in realtà	29	35
Non dipende da cosa usi, c'è sempre una soluzione a questo tipo di problemi	28	29
Non dipende da cosa usi, tanto queste cose prima o poi finiscono da sole	13	19

Base: Pensano che rendano più grave e dolorosa la situazione (71)

Base: Pensano che la situazione peggiori (387)

Motivazioni per cui una persona viene “presa di mira”



Valori %

C01) Secondo te perché una persona viene presa di mira? [Risposta singola]

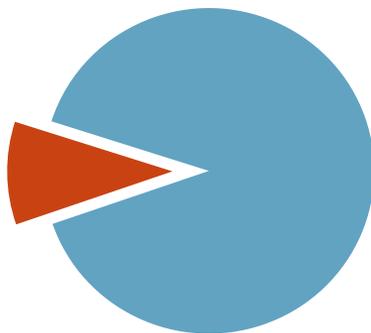
C01.1) Perché una persona si merita di essere presa di mira? [Risposta aperta]

C01.2) Perché una persona viene presa di mira anche se non se lo merita veramente? [Risposta aperta]

Motivi per cui una persona si merita di essere “presa di mira”

perché se lo merita o ha fatto qualcosa per meritarselo

10



per nessun motivo reale, non se lo merita veramente

90

Motivi per cui una persona “viene presa di mira” anche se non se lo merita

Base: totale intervistati

	2014	2013
Perché si comporta in modo strano	33	27
Perché non sa reagire	30	36
Perché é debole	30	18
Perché é diversa	24	19
Per invidia	15	21
Perché se la tira/si vanta/si mette in mostra	14	31
Perché chi lo prende di mira lo considera inferiore	12	15
Perché é sgradevole / brutta	12	22
Per vendetta	10	22
Perché si isola	10	14
Altro	8	3

Base: Pensano che una persona si meriti di essere “presa di mira” (47)

	2014	2013
Una persona comincia e gli altri vanno dietro	62	70
Attaccare un altro fa sentire più forte certe persone	54	58
Attirare l'attenzione	40	38
Chi attacca ha problemi suoi che non sa esprimere	38	42
Attaccare aiuta alcuni a mantenere la superiorità	35	41
Non viene capita	26	27
Lo fanno tutti	23	18
Per fare una cosa diversa dalle solite	20	18
E' divertente farlo	19	17
Altro	1	2

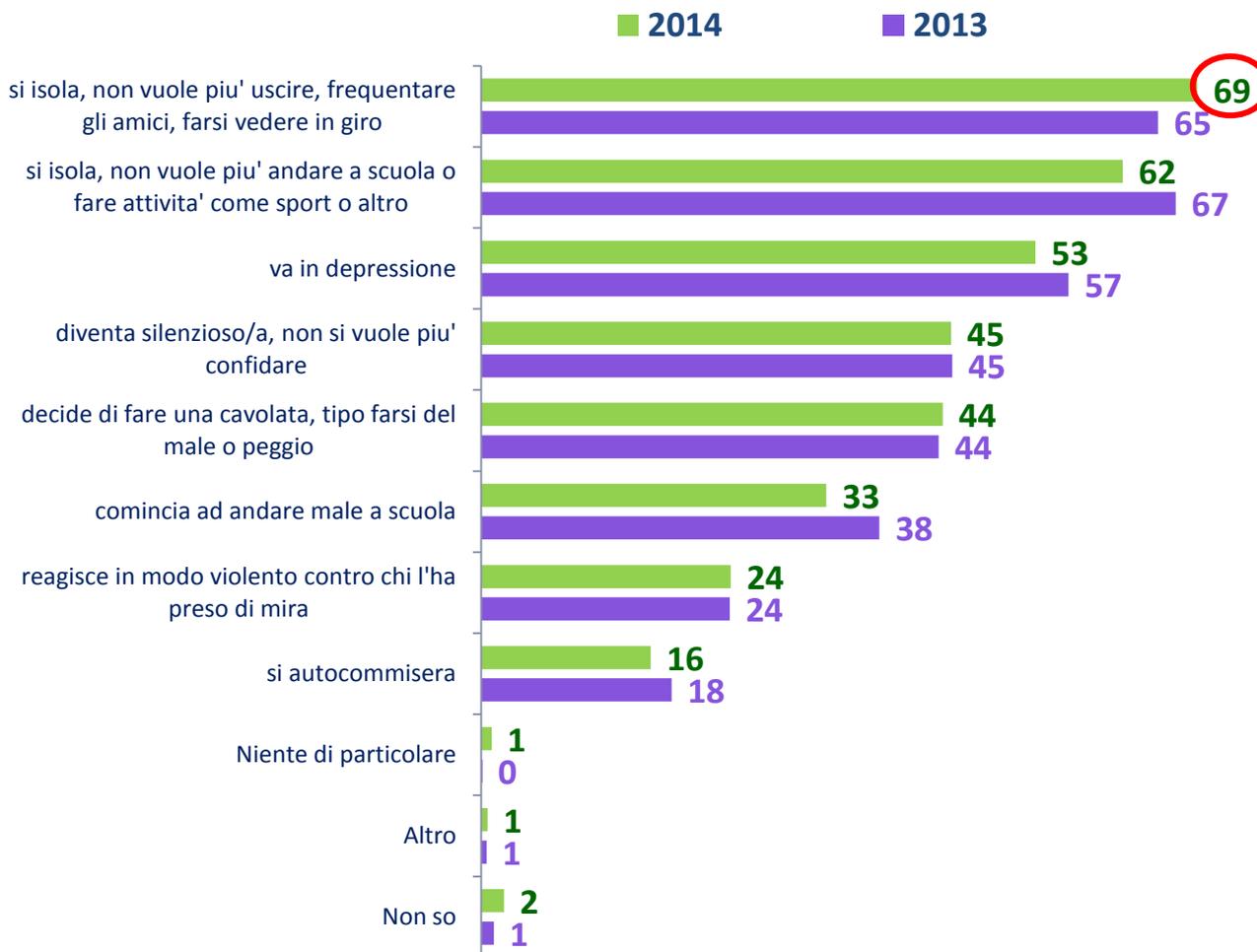
Base: Pensano che non ci siano motivi reali per cui una persona viene “presa di mira” (411)

Le conseguenze negative per chi viene “preso di mira”



Valori %

C02) Secondo te quali conseguenze negative possono esserci per chi viene preso/a di mira? [Risposta multipla]

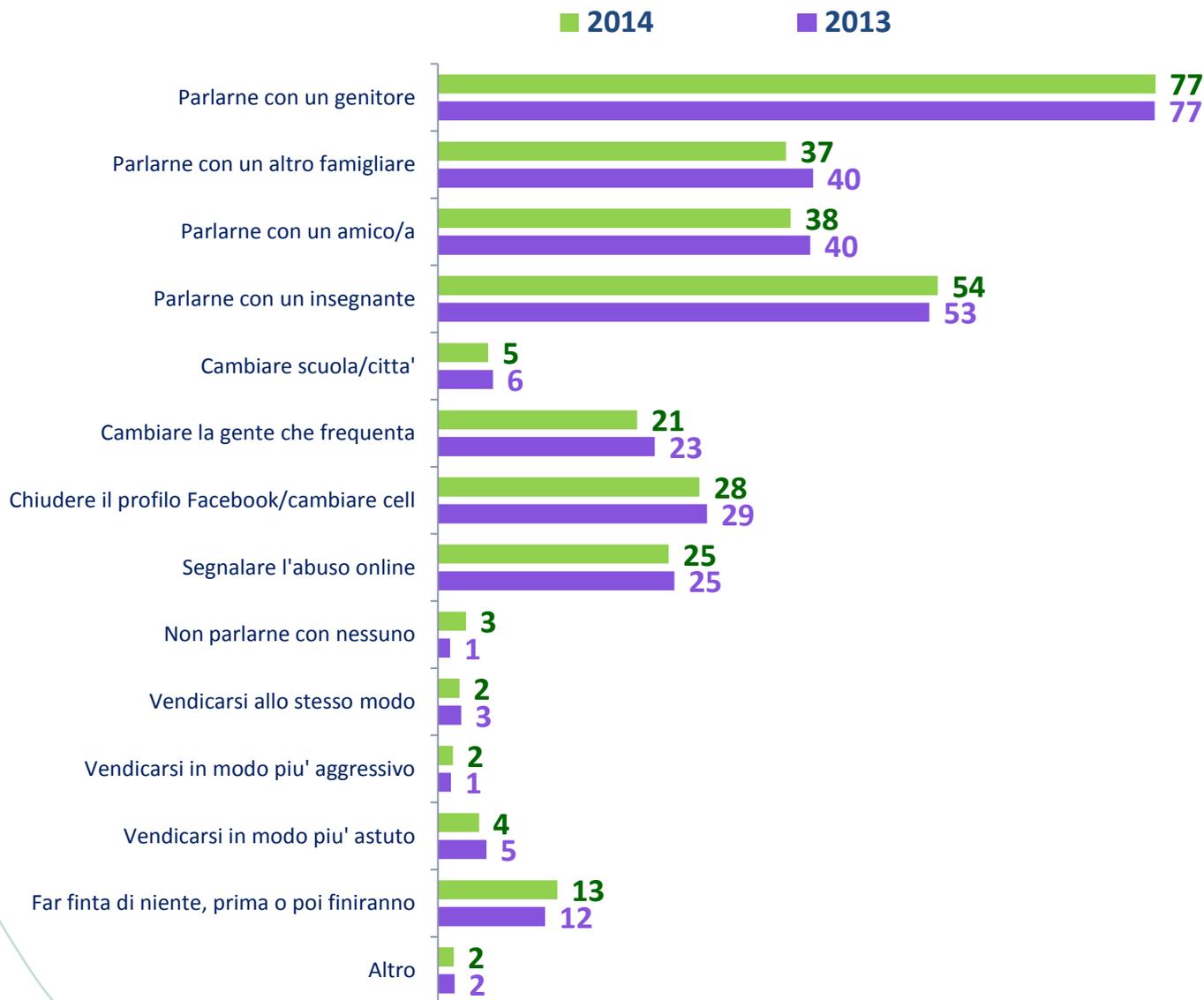


Suggerimenti per risolvere il problema a chi viene "preso di mira"



Valori %

D01) Se qualcuno/a della tua età fosse preso di mira da coetanei in una delle forme elencate prima cosa gli/le suggeriresti di fare? [Risposta multipla]



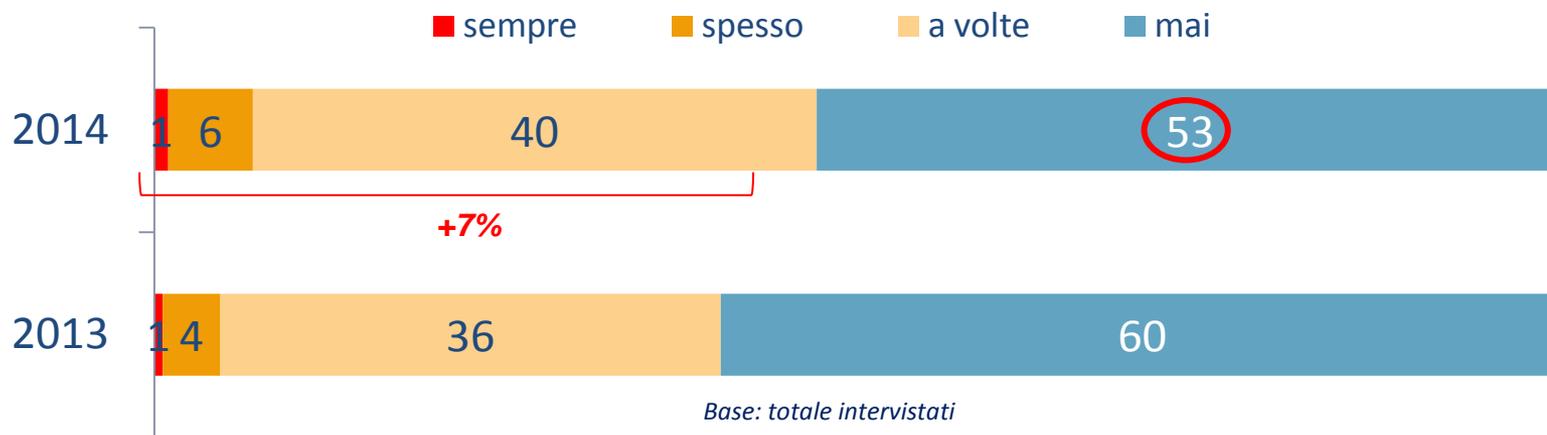
Base: totale intervistati

Amici o compagni di classe che in passato hanno “preso di mira” qualcuno che conoscevano



Valori %

D02) E' mai accaduto che qualcuno dei tuoi amici o compagni usasse un social network o il cellulare (un profilo, una pagina Facebook, un blog, sms e mms ...) per “prendere di mira” qualcuno che conosci? [Risposta singola]



D02.1) Se si, che cosa è successo? [Risposta multipla]

	2014	2013
E' intervenuto un adulto	35	31
Si e' difeso da solo	30	33
Non e' successo niente, e' finito da solo	25	28
E' intervenuto un amico o un fratello/sorella	19	21
Continua ancora	13	9
E' successo qualcosa di brutto	9	9
Il/la ragazza ha cambiato scuola/citta'	2	4
Altro	2	2

D02.2) Come hai reagito tu? [Risposta multipla]

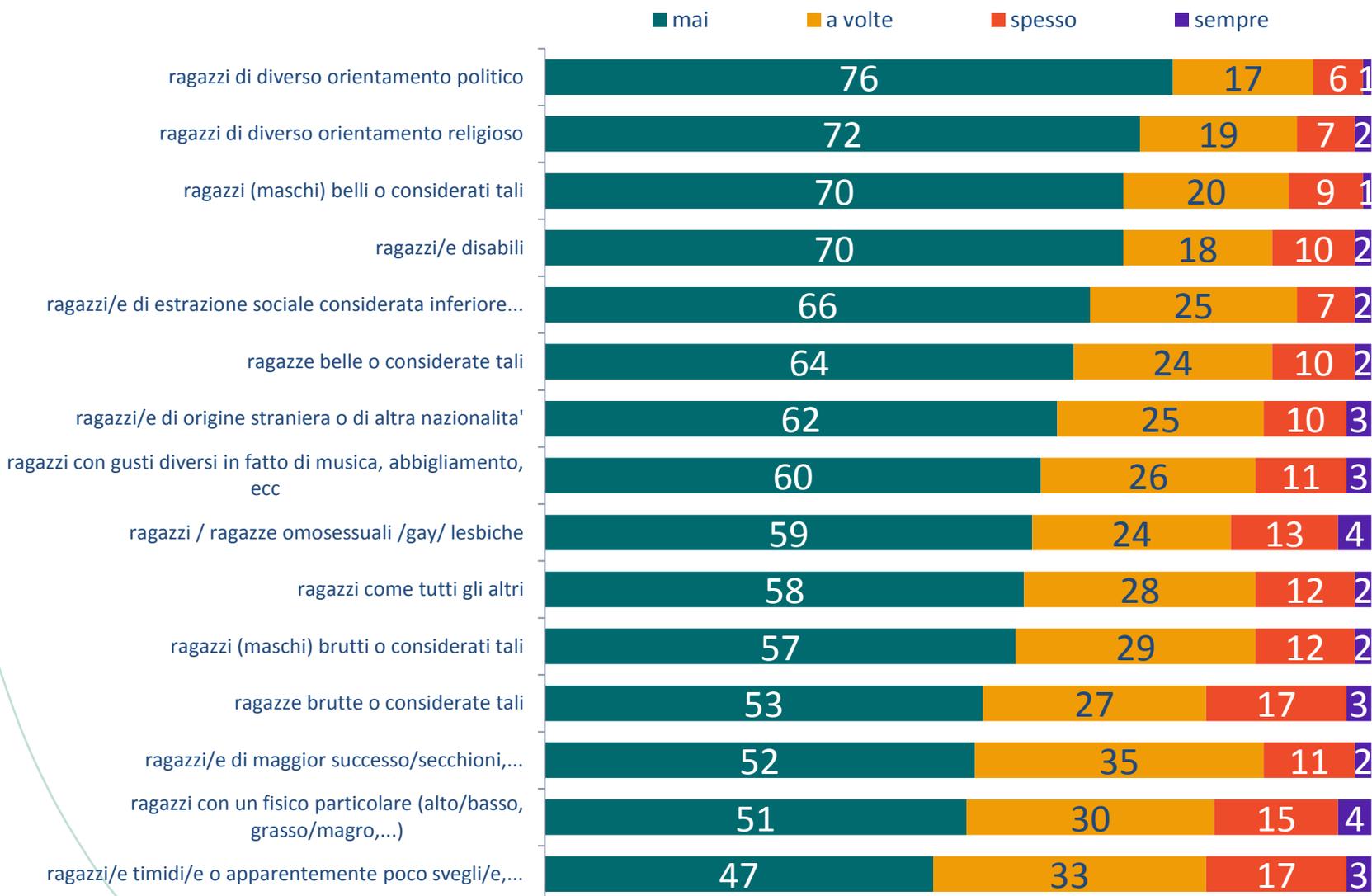
	2014	2013
Ho difeso il ragazzo/la ragazza preso/a di mira	30	40
Ho consolato il ragazzo/la ragazza preso/a di mira	26	27
Ne ho parlato con un adulto	24	26
Niente perché avevo paura di vendette o ritorsioni	14	13
Non ho fatto nulla perché non mi riguardava	13	13
Niente perché secondo me non era così grave	13	12
ho aiutato il ragazzo/la ragazza preso/a di mira a vendicarsi	6	10
Ho contribuito anche io, in fondo era/e' divertente, non c'era/c'e' niente di male	5	3
Altro	3	2

Chi era stato "preso di mira" da amici o compagni di classe



Valori %

D05) Se è accaduto che qualcuno dei tuoi amici o compagni usasse un social network o il cellulare (un profilo, una pagina Facebook, un blog, sms e mms...) per "prendere di mira" un tuo coetaneo, verso chi è avvenuto? [Risposta singola]



Base: totale intervistati

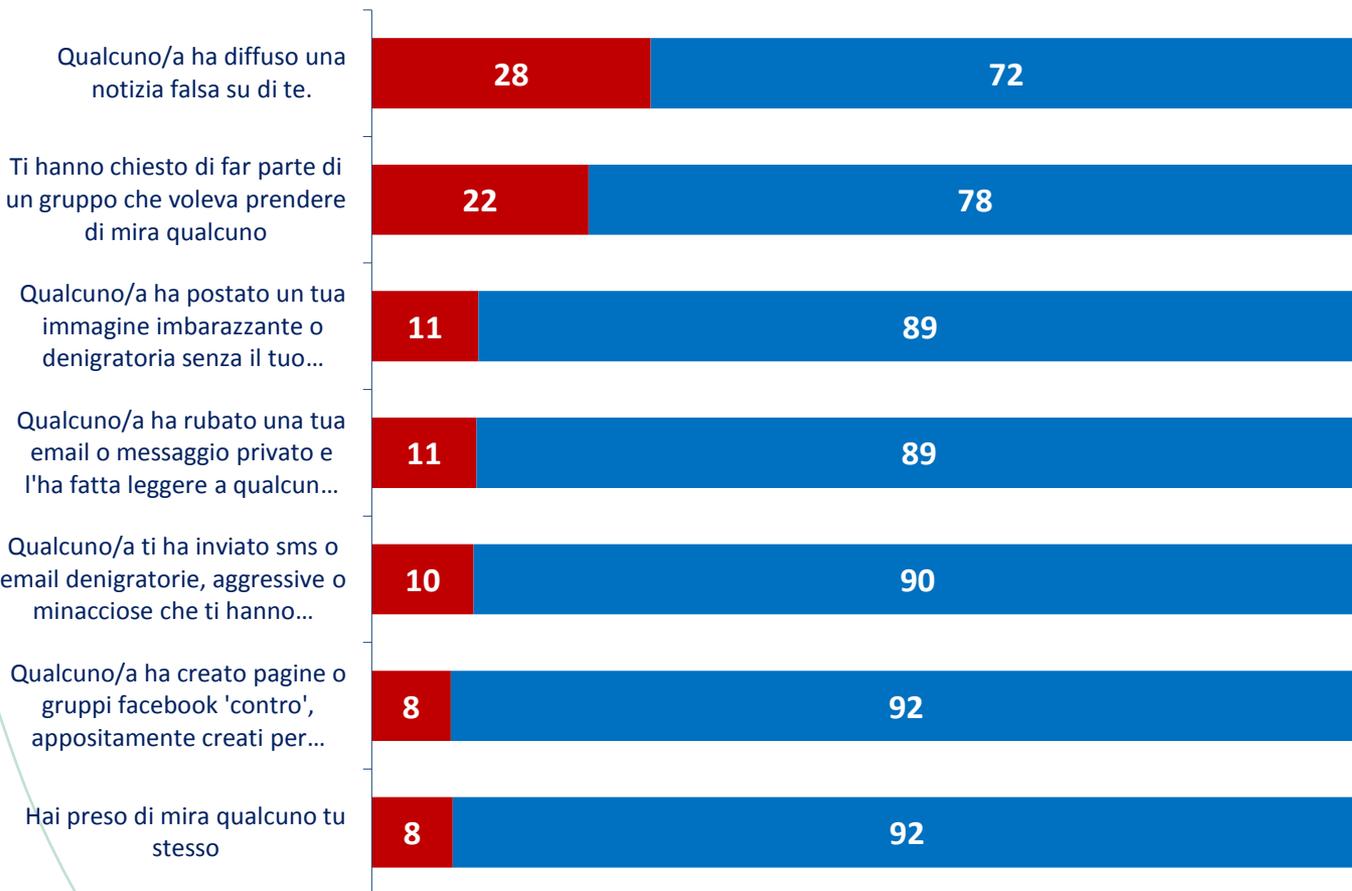
Situazioni in cui si sono trovati i ragazzi/e



Valori %

D06) Ti sei mai trovato/a in una delle seguenti situazioni? [Risposta singola]

■ Si ■ No



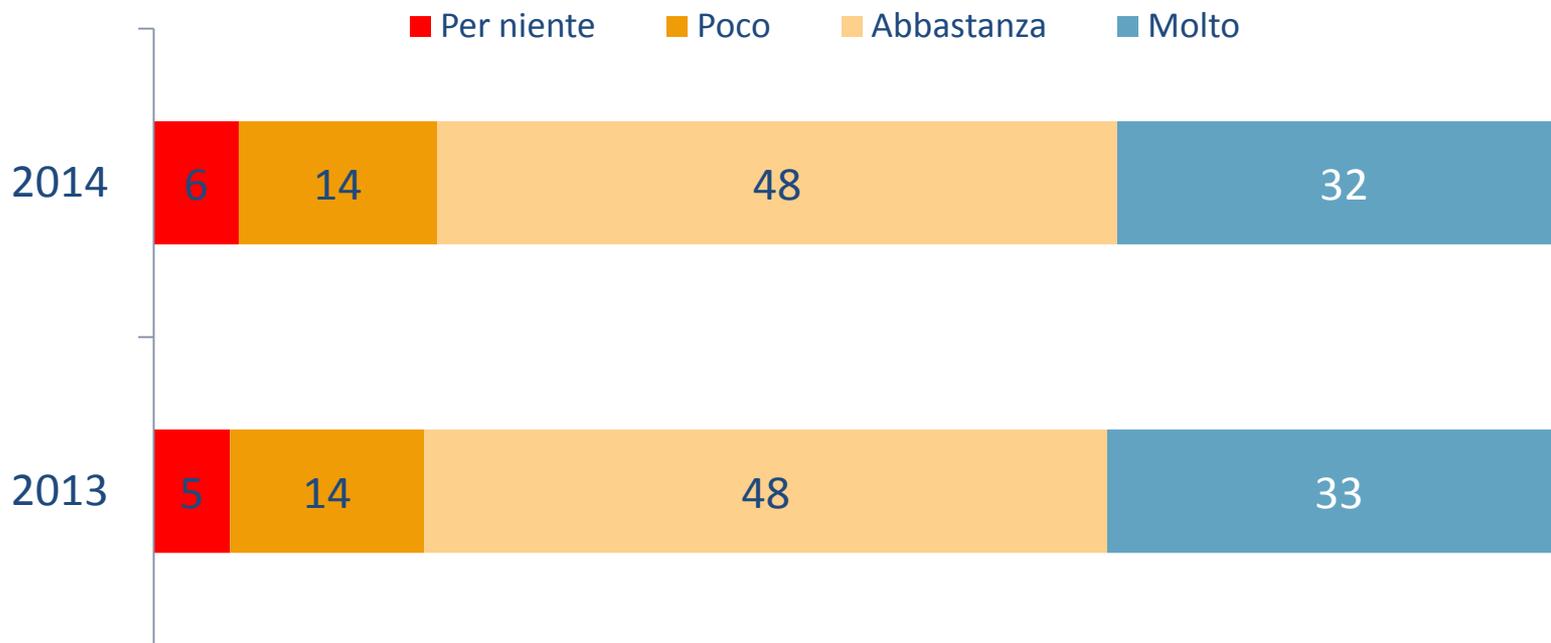
2013	
SI	NO
33	67
21	79
10	90
11	89
14	86
8	92
9	91

Gli episodi di bullismo on-line che portano al suicidio e cosa fare per prevenirli



Valori %

D07 Ultimamente ci sono stati diversi casi di ragazzi/e che si sono tolti la vita e che avevano subito anche episodi di bullismo online. Secondo te, in quale misura questi episodi possono aver contribuito a determinare un epilogo così tragico? [Risposta singola]



Base: totale intervistati

Gli episodi di bullismo on-line che portano al suicidio e cosa fare per prevenirli

D08) Secondo te, cosa si potrebbe fare per mettere un freno/prevenire/gestire tempestivamente questi comportamenti? [Risposta multipla]



Il livello di conoscenza di questo fenomeno da parte dei propri genitori e di quelli degli amici



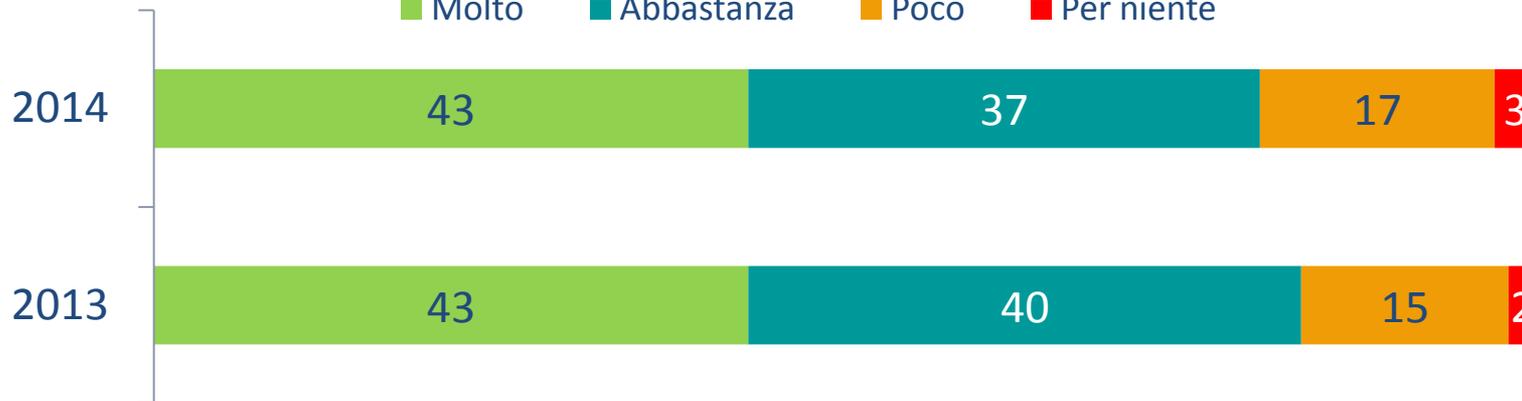
Valori %

D09) Secondo te, in che misura i tuoi genitori sono al corrente e informati sul fatto che esiste questo fenomeno, per cui un ragazzo o una ragazza possono essere presi di mira? [Risposta singola]

D10) E secondo te, in che misura i genitori dei tuoi amici e delle tue amiche sono al corrente e informati su questo stesso fenomeno? [Risposta singola]

Il livello di conoscenza del fenomeno da parte dei genitori

Molto Abbastanza Poco Per niente



Il livello di conoscenza del fenomeno da parte dei genitori degli amici

Molto Abbastanza Poco Per niente

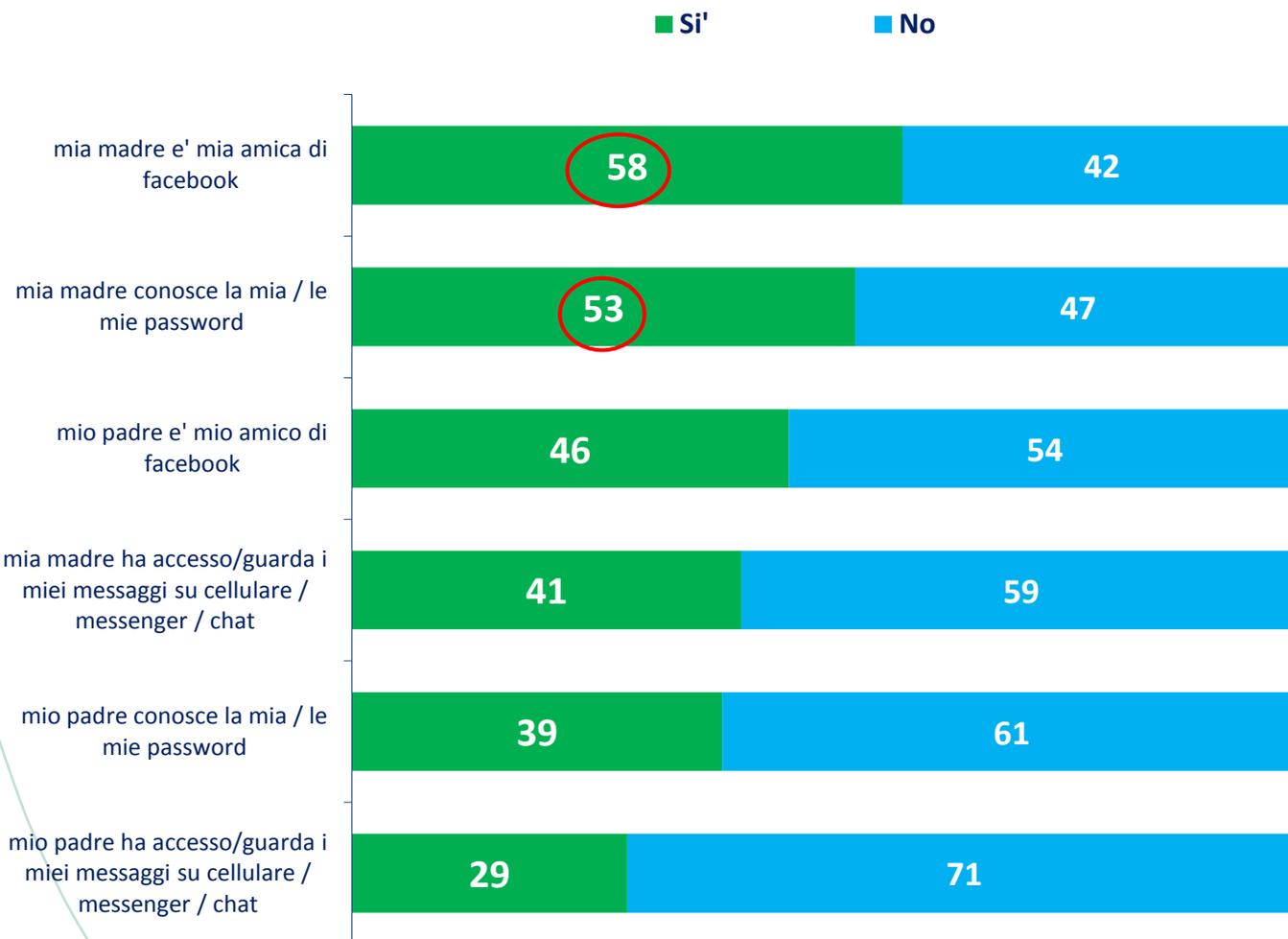


Il rapporto con i propri genitori in Internet



Valori %

D11) Tua madre e/o tuo padre sono tuoi amici di Facebook, o conoscono le tue password, o hanno accesso alla tua messaggeria/al tuo telefono?
 [Risposta singola]



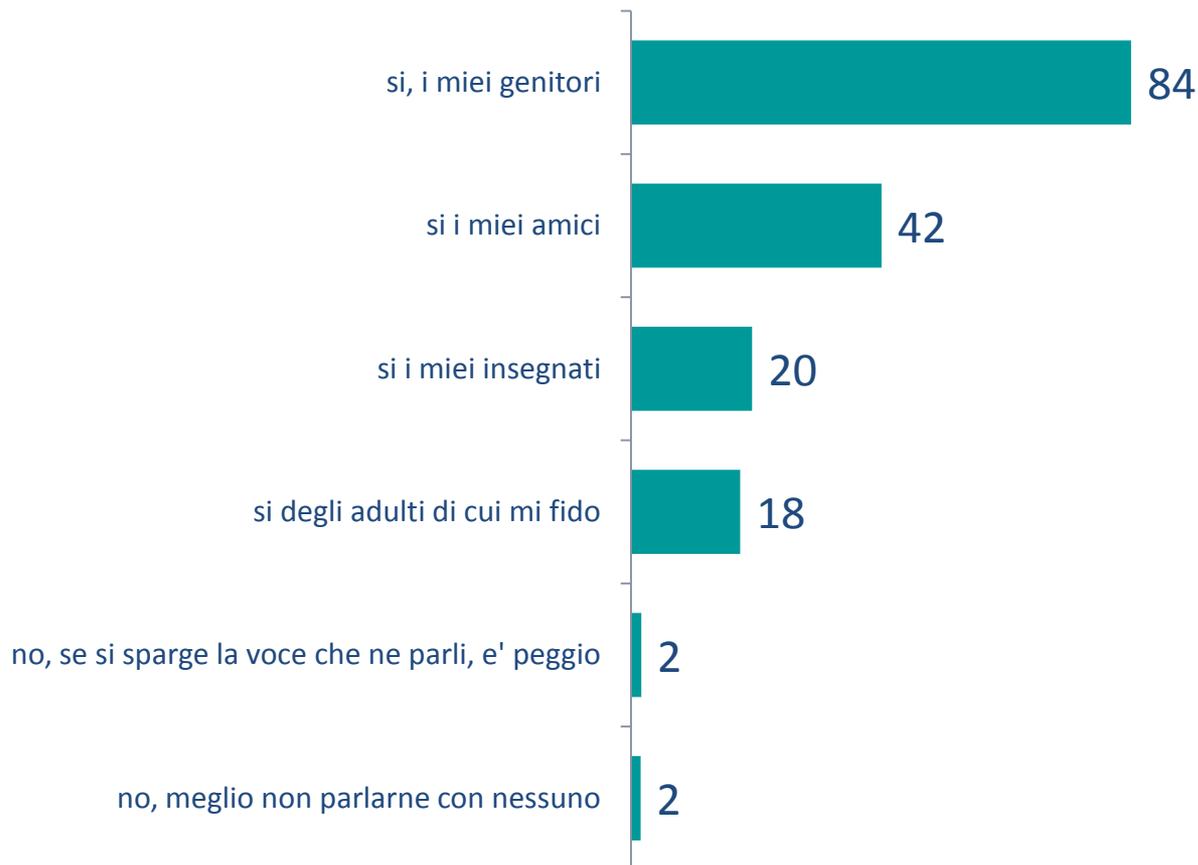
2013	
SI	NO
51	49
46	54
45	55
42	58
36	64
31	69

Se capitasse veramente .. Con chi parlerebbero i ragazzi?



Valori %

D12) Se hai un problema di qualsiasi natura (attacchi verbali da parte di coetanei, cyber bullismo, approcci da parte di adulti etc.) pensi di avere qualcuno con cui parlarne? [Risposta multipla]



Parlare con qualcuno può essere utile?

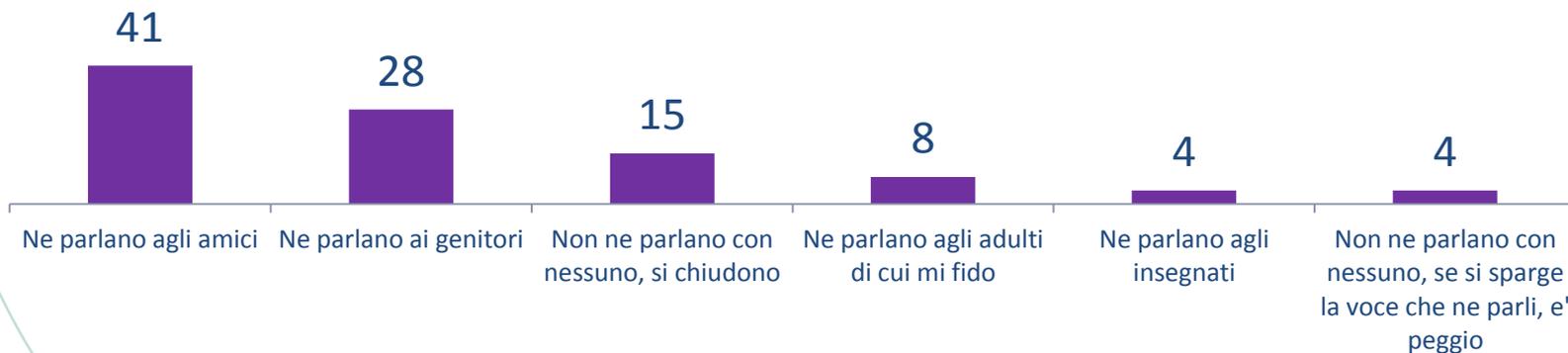


Valori %

D13) Pensi che parlare con qualcuno possa essere utile? [Risposta Singola]



D14) Secondo te, i tuoi coetanei in genere come si comportano? [Risposta Singola]



D15) Secondo te quanto è grave che un coetaneo ti insulti verbalmente sui social o nei gruppi di WhatsApp? [Risposta Singola]

- Molto, non lo tollero per niente
- Abbastanza e mi infastidisce
- Abbastanza, ma lo fanno tutti
- Per niente, e' una cosa normale



D16) Come reagisci a questo tipo di attacchi? [Risposta Singola]



D17) Secondo te, insultare "virtualmente" o rispondere all'insulto è ... [risposta Singola]

- più semplice perché non hai la persona davanti
- più semplice perché lo puoi fare in qualsiasi momento
- lo stesso, non cambia molto
- più difficile, perché quello che dico o che mi dicono rimane



D18) Se ti accorgi di comportamenti scorretti nei confronti di una persona, ne parli con qualcuno? [risposta singola]

