

المصلحة الفضلى للقاصر

الحياة والصحة

المشاركة، الاستماع والمعلومات

الوحدة العائلية

المدرسة

تعلم مهنة

اللعب

تصريح الإقامة

مركز الاستقبال



٦. ماذا تفعل إذا هربت من البلد الذي ولدت فيه لأن حياتك كانت في خطر؟

- إذا غادرت بلدك بسبب حرب أو نزاع مسلح، أو تعرضت للاضطهاد بسبب العرق أو الدين أو الجنس أو الانتماء الاجتماعي أو العرقي، أو بسبب آرائك السياسية أو توجهك الجنسي، أو إذا كنت تخشى على حياتك أو من التعرض لضرر جسيم إذا عدت إلى بلدك، يحق لك التقدم بطلب للحصول على الحماية الدولية.
- الحق في طلب المساعدة باللغة التي تحكي قصتك، ونشر حسب مغادرتك لها. بإمكانك تقديم طلب للحصول على الحماية الدولية إلى السلطات العامة عند وصولك إلى إيطاليا، أو بعد نقاطك إلى إحدى مراكز الاستقبال. تقوم السلطات بعد ذلك بدراسة وضعك الشخصي، وتقييم حاجتك إلى الحماية الدولية.
- إذا وصلت إلى إيطاليا مع أسرتك (والدتك ووالدك وأخوك وأختك)، وهربت لأن أحد أفراد أسرتك قد تعرض للاضطهاد لأسباب معقولة ومبررة، فلأك الحق في تقديم طلب للحماية الدولية.



٨. إذا كنت بحاجة إلى معلومات أو إلى مساعدة بلغتك فيمكن الاتصال بخدمة خط المساعدة الخاص بمنظمة «حماية الطفولة».



خط المساعدة هو رقم مجاني يمكن الاتصال به إذا كنت تواجه صعوبة، أو تحتاج إلى دعم أو معلومات.
لأك الحق في طلب التحدث بلغتك.
يمكنك الاتصال من الاثنين إلى الجمعة من الساعة ١٠:٠٠ إلى ١٧:٠٠

+39 800 14 10 16



 Save the Children

 Save the Children



١١. المصطلحات



٦. المدرسة: المكان الذي يمكنك من خلاله البدء في تعلم اللغة الإيطالية ودراسة المواد العامة، ومن ثم تحديد ما إذا كنت تريد مواصلة الدراسة، أو التدريب على العمل. إنها المكان المناسب لقاء الأصدقاء، ومعرفة كيفية عمل المجتمع الإيطالي.

٧. يتولى القائمون على تنفيذ القانون والنظام، ومنهم الشرطة والدرك، مهمتهم مراقبة وضمان سلامة المجتمع، والامتثال للقواعد المدنية، وهم يعتنون بوضعك القانوني في المنطقة، وإصدار تصريح إقامتك لك أو تجديده.

٨. مكتب الخدمات الاجتماعية هو مكتب عام، مكون من أخصائيين اجتماعيين، مسؤول عن توجيهه وحوزتك في إيطاليا، وعن التواصل مع لي الأمر، ومركز الاستقبال.

٩. المحكمة الفائمة بشؤون القاصرين: هيئه عامة تشرف وتتضمن اتخاذ كل خيار وقرار يهمك لمصلحتك دائمًا.

١. مركز الاستقبال هذا هو الاسم الذي يطلق على المكان الذي تعيش فيه، وقد يكون مؤقتاً أو دائماً، حيث ستتمكن من بدء الدراسة، مقابلة الأصدقاء، ومعرفة كيفية عمل نظام الحماية.”

٢. يعمل الموظفون/المعلمون في مراكز الإستقبال من يساعدون الأطفال/البنات على تنظيم وإدارة وتنظيم الحياة المجتمعية والرحالة الشخصية لكل منهم.

٣. الوسيط النافذ هو شخص يعرف لغتك وثقافتك، ويمكنه المساعدة على التوجيه بشكل أفضل، وفهم ما يحدث وإخبارك بما قد تحتاجه.

٤. الوصي القانوني: إذا كنت في إيطاليا بدون والديك، أو شخص بالغ نقاقة، فإن المحكمة الفائمة بشؤون القاصرين تعين بأسرع ما يمكن شخصاً بالغاً يلعب دور والي الأمر، ويدعمك في اتخاذ أفضل الخيارات لحاضرك ومستقبلك، ويمثل قانونياً.

٥. المرشد النفسي: هو متخصص بإمكانه مساعدتك في العثور على الكلمات لفهم ما تشعر به في قلبك وجسدك وما يدور بعقلك.



تعرف على حقوقك



إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً فانت قاصر

- لـك الحق في العيش في مكان آمن، ونـقلـك إلى مركز استقبال يعيش فيه أمـثالـك من القـصرـ، حيث يمكن النـومـ والـراحةـ وتناول الطعام والـحـصـولـ على العـلاـجـ إذا كـنـتـ مـريـضاـ، وـالـحـصـولـ عـلـى تـصـرـيـحـ إـقـامـةـ، وـالـذـهـابـ إـلـى المـدـرـسـةـ، وـفـهـمـ كـيـفـيـةـ إـكـمـالـ درـاسـتكـ أوـ الدـخـولـ إـلـى عـالـمـ الـعـلـمـ فيـ إـيطـالـياـ.
- إـذاـ كانـ عمرـكـ أـكـثـرـ مـنـ 16ـ عـامـاـ فـقـدـ يـتمـ نـقـلـكـ إـلـىـ مرـكـزـ استـقـبـالـ يـعـشـ فـيـهاـ بـالـغـوـنـ أـيـضـاـ؛ وـ مـعـ ذـلـكـ لـاـ يـرـازـلـ يـتـعـنـ
- احـترـامـ حـقـوقـكـ كـفـاـصـرـ.
- إـذاـ كـنـتـ مـسـافـرـاـ مـعـ أحـدـ أـفـارـبـكـ فـيـحـقـ لـكـ أـنـ يـتـمـ نـقـلـكـ إـلـىـ مـكـانـ مـخـصـصـ لـلـأـسـرـ، وـأـنـ تـبـداـ عـلـىـ عـلـمـةـ التـرـحـيبـ وـالـإـنـدـماـجـ التيـ تـنـاسـبـ عـمـرـكـ وـاحتـيـاجـاتـكـ.
- لـكـ الحقـ فيـ العـيـشـ مـعـ أـسـرـتـكـ، أوـ الـبقاءـ عـلـىـ اـتـصـالـ بـهـمـ، إـذـاـ كـانـ أحـدـ الـدـيـاـكـ أوـ كـلـيـهـمـ، أوـ أـخـيـكـ، أوـ أـخـتـكـ، أوـ غـيرـهـمـ منـ أـفـرـادـ الـأـسـرـ يـعـشـونـ فـيـ إـيطـالـياـ أوـ أـورـوـبـاـ، فـأـلـغـ الـقـائـمـينـ عـلـىـ أـمـاـكـنـ الـاستـقـبـالـ، حيثـ يـمـكـنـهـمـ مـسـاعـدـتـكـ فيـ ذـلـكـ بـمـتـابـعـةـ الـاتـصـالـ بـهـمـ، أوـ الإـبـقاءـ عـلـىـ اـتـصـالـ بـهـمـ، وـالـانـضـامـ إـلـيـهـمـ مـرـةـ أـخـرىـ بـأـمـانـ، إنـ رـغـبـتـ فـيـ ذـلـكـ.



٢. كيف يمكن تسجيل بياناتك رسمياً؟

البيانات هي اسمك ولقبك ومكان وتاريخ ميلادك. ينص القانون الإيطالي والأوروبي على لزوم تحديد هوية جميع القادمين من دول غير أوروبية عند دخولهم إلى أوروبا. إنه إجراء عادي، فلا تخف.

- عندما تطلب منك الشرطة اسمك ولقبك وتاريخ ميلادك وجنسينك، فأبلغهم بذلك بوضوح، وتأكد جيداً من كتابة كل البيانات بشكل صحيح.
- إذا كان المستند رسمياً، فلا تخف من إظهاره، فهو مفيد جداً لإثبات هوئيتك وحمايتها.
- إذا كان لديك أحد الأقارب فأعلن عن صلة القرابة بينكما.
- إلى جانب بياناتك ستقوم الشرطة بالتقاط صورة لوجهك، وتسجل بصمات أصابعك.
- سيتم تسجيل بياناتك الشخصية رسمياً من قبل الدولة الإيطالية، وهو أمر مفيد لبداية مسار نموك في إيطاليا.
- إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً فمن حقك طلب الحماية الدولية في أي دولة أوروبية، حتى لو سجلت الشرطة بصمات أصابعك عند دخولك إيطاليا لأول مرة.



٤. ماذا يحدث عندما تصبح بالغاً، أي تصل إلى 18 عاماً؟

- عندما تبلغ 18 عاماً من الممكن الاستمرار في العيش الدائم في إيطاليا، ومواصلة مسار حياتك بأمان.
- قبل أن تبلغ 18 عاماً، قم بالتعريف بنفسك، وناقش مع الوصي القانوني ومع المسؤولين في مركز الاستقبال الذي تقيم فيه الخطوات التي يجب عليك اتخاذها لمواصلة رحلتك في إيطاليا.
- تعرف على نوع الاقامة التي يمكن الحصول عليها بعد سن 18 عاماً، وما تحتاج إليه، والإجراءات التي يتبعها عليك اتباعها.
- اطلب معلومات حول المكان الذي يمكنك العيش فيه، وكيفية مواصلة عملية الاندماج بعد بلوغك سن الرشد. اطلب معلومات حول الاستمرار الإداري، أي إمكانية الحصول على الدعم حتى سن 21 عاماً لمواصلة الدراسة أو مسار التدريب على العمل لتصبح عاملأً لحسابك الخاص.



٣. كيف يمكن إثبات العمر؟

- إذا كنت تعقد حدوث خطأ أثناء تسجيل بياناتك فمن حقك قول ذلك على الفور.
- من المهم معرفة أنه بموجب القانون الإيطالي يعد الإعلان عن اسم مستعار ولقب وتاريخ ميلاد وجنسية جريمة يعاقب عليها القانون. يعد إظهار مستندات مزورة جريمة، ويمكن الإبلاغ عنها.
- إذا كنت مسجلاً كشخص بالغ (18 عاماً أو أكبر) فإن الطريقة الأبسط والأكثرأماناً لإثبات عمرك هي تقديم وثيقة هوية (جواز سفر، بطاقة هوية) إلى السلطات العامة.
- إذا كنت تعتقد أن ذلك لا يعرضك أنت ولا أسرتك للمخاطر فمن الممكن مساعدتك في التواصل مع السلطات الفنصلية في بلدك للحصول على وثيقة ثبت عمرك.
- إذا شكل السلطة العامة أو مركز الاستقبال أنك لست قاصر، بعد طلب بياناتك الشخصية، والاستماع إليك، وإذا لم تتمكن من تقديم وثيقة هوية، أنك فقد تطلب تقييم عمرك. خلال هذا الإجراء يتم ترتيب مقابلة مع أخصائي اجتماعي وطبيب وطبيب نفسى. في جميع المقابلات والزيارات الخاصة بهذا الإجراء من حقك أن يصحبك وسيط ثقافي لغوي الوصي القانوني.

٥. ماذا تفعل إذا شعرت بالخطر والخوف؟

- إرادتك وسلامتك وأمنك أمر له أهمية قصوى.
- من حقك أن تطلب المساعدة، وتحاول شرح مخاوفك، وقد يتم الاستماع إليها.
- قد يشكل عبور الحدود بين الدول الأوروبية دون تصريح الاقامة خطورة كبيرة على حياتك، وقد تتعرض للعديد من المخاطر، بما في ذلك سوء المعاملة أو العنف.
- احرص على عدم الثقة بمن يخبرك أن الأمر سهل ويمكن القيام به دون أي مشاكل. العيش في الشارع يعرضك للخطر، وقد تواجه أشخاصاً يستغلون حاجتك.
- إذا تم خداعك بالقول إلى إيطاليا، أو إذا تم إحضارك إلى هنا ضد إرادتك، أو إذا تعرضت أنت أو أسرتك للتهديد وتشعر بالخطر، أو إذا كان شخص ما يسيطر عليك أو يجرك على

