

Stage Servizio Sostenitori

AREA ORGANIZZATIVA	Marketing & Fundraising/Servizio Sostenitori
SEDE	Save the Children Italia Onlus (Roma)
TUTOR	Supporter Service Coordinator
TIPOLOGIA TIROCINIO	Stage extra-curriculare, 6 mesi
DATA DI INIZIO	2 settembre 2024
RIMBORSO SPESE	800,00€ mensili
LIVELLO SAFEGUARDING	2

PRESENTAZIONE DI SAVE THE CHILDREN ITALIA

Noi di Save the Children crediamo che ogni bambino meriti un futuro. In Italia e nel resto del mondo lavoriamo ogni giorno per dare ai bambini ciò che ognuno di loro merita: l'opportunità di nascere e crescere sani, di ricevere un'educazione e di essere protetti. Quando scoppia un'emergenza, e i bambini sono i più vulnerabili, siamo tra i primi ad arrivare e fra gli ultimi ad andare via. Ci assicuriamo che i loro bisogni vengano soddisfatti e la loro voce ascoltata. Miglioriamo concretamente la vita a milioni di bambini, compresi quelli più difficili da raggiungere. Save the Children dal 1919 lotta per salvare la vita dei bambini e garantire loro un futuro, a ogni costo.

I NOSTRI VALORI IN PRATICA

Trasparenza: Siamo personalmente responsabili nell'utilizzare le nostre risorse in modo efficiente e adottiamo il massimo livello di trasparenza nei confronti dei donatori, dei partner e, più di ogni altro, dei bambini. **Ambizione:** Siamo esigenti con noi stessi e con i nostri colleghi, stabiliamo obiettivi ambiziosi e ci impegniamo per migliorare la qualità di tutto ciò che facciamo per i bambini. **Collaborazione:** Perseguiamo il rispetto reciproco, valorizziamo le diversità e lavoriamo con i partner unendo le nostre forze a livello globale per migliorare la vita dei bambini. **Creatività:** Siamo aperti a nuove idee, ci adoperiamo per il cambiamento e siamo pronti ad assumerci rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per e con i bambini. **Integrità:** Lavoriamo aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettiamo mai la nostra reputazione e agiamo sempre nel superiore interesse dei bambini.

LE NOSTRE SAFEGUARDING POLICIES

Save the Children vuole essere un'organizzazione sicura per beneficiari e le beneficiarie, minori e adulti - che raggiunge con i propri programmi. Tutti coloro che collaborano a qualunque titolo con Save the Children devono essere resi pienamente consapevoli dell'esistenza di rischi di abuso e sfruttamento sessuale in loro danno. Save the Children intende fare tutto quanto sia in suo potere per prevenire, segnalare e rispondere a tali problemi. Il personale di Save the Children, il personale di organizzazioni Partner, i loro rappresentanti dovranno sempre dimostrare i più alti standard di comportamento nei loro confronti, così come indicato nella Policy sulla Tutela di Bambine, Bambini e Adolescenti e nella Policy per la Protezione di beneficiari/e maggiorenni dallo sfruttamento sessuale, l'abuso, le molestie (<https://www.savethechildren.it/policies>).

Tali standard si applicano sia alla vita privata che a quella professionale del personale e di chiunque rappresenti l'organizzazione

FINALITA' DEL TIROCINIO

Il/La tirocinante riceverà una formazione generale sulle attività dell'Area Servizio Sostenitori, la cui finalità consiste nel garantire la soddisfazione del donatore per l'efficienza e la cura del servizio prestato e nel mantenere un ottimo rapporto con i sostenitori per mantenere inalterata l'attrition.

In particolare, il/la tirocinante acquisirà competenze nelle seguenti attività:

- Risposta alle varie caselle e-mail dedicata ai donatori
- Inserimento nel Database delle donazioni tramite bonifico bancario e all'occorrenza tramite bollettino postale
- Back up per il back office Prodotti solidali e Donazioni in Memoria (invio ordini al fornitore, lavoro di stampa e unione per invio lettere ringraziamento)
- Gestione della corrispondenza tra sostenitori e bambini del Programma Sostegno a Distanza (scansioni, spedizioni etc)

COMPETENZE INFORMATICHE

- Buone capacità nell'utilizzo del pacchetto Office, in particolare di Excel

SOFT SKILLS SPECIFICHE

- Spiccate capacità relazionali e di comunicazione
- Ottime proprietà di linguaggio e di scrittura per coltivare la relazione con i donatori
- Ottime capacità organizzative, di gestione del tempo e di precisione
- Ottime capacità di definizione delle priorità
- Problem Solving
- Proattività

ALTRO

- Condivisione dei valori e della mission di Save the Children.

